



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan



لمتابعة التحديثات
والتواصل عبر
قناة الواتساب



خدمة استشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing & Developing the Organization's Strategic Plan



المدرّب والخبير الاستشاري
د. محمد العامري



خطة تنفيذية



تطوير المبادرات



تحديد الأهداف



تحديد التوجهات



تحليل الوضع الراهن

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

نبذه تعريفية عن هذه الاستشارة

يُعد التخطيط الاستراتيجي من أهم العمليات المؤسسية، إن لم تكن أهمها على الإطلاق، فهي تهدف لرسم خارطة طريق للانتقال من الوضع الراهن للجهة / للمؤسسة إلى الوضع المنشود أو الصورة المستقبلية التي تستشرف الوصول إليها، فهو عملية منظمة تتضمن تحديد الأهداف المستقبلية للجهة/ للمؤسسة وتطوير خطط وإجراءات لتحقيق هذه الأهداف، ويتضمن هذا النهج تحليلاً دقيقاً للبيئة الداخلية والخارجية، وتحديد الفرص والتحديات، وتحديد الموارد المتاحة وكيفية استخدامها بكفاءة وفعالية لتحقيق الأهداف المرجوة.

وتأتي أهمية التخطيط الاستراتيجي، كونه يحمل مُخرج رئيسي ألا وهو الخطة الاستراتيجية بما تشمله من رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية ذات مؤشرات واضحة تقيس مدى التقدم المُحرز في تلك الأهداف، فهو يضمن تحديد الاتجاه المستقبلي بتحديد الرؤية التي تكون بمثابة دليل تسترشد به المؤسسة في اتخاذ قراراتها وتوجيه جهودها،



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan



لمتابعة التحديثات
والنواصل عبر
قناة الواتساب






ويساعد في تحسين عملية اتخاذ القرارات من خلال توفير إطار عمل واضح يستند إلى تحليل دقيق للمعلومات المتاحة، كما أنه يساهم في تحسين التوافق والتنسيق المتكامل بين مختلف أقسام وإدارات المؤسسة. من خلال تحديد خطط محددة لتحقيق الأهداف المشتركة، وتوحيد الجهود نحو تطبيقها.

إذاً التخطيط الاستراتيجي ليس مجرد عملية تنظيمية بل هو جوهر نجاح أي جهة عمل تطمح لتحقيق رؤيتها المستقبلية. فهو وسيلة تحويل الأهداف الطموحة إلى واقع ملموس وأداة الانتقال من الوضع الراهن إلى الوضع المنشود، بالاعتماد على رؤية شاملة واستراتيجيات مدروسة.

يختلف الكثير حول مفهوم الاستراتيجية فالبعض يعتقد انها عملية معقدة وغير واقعية. ويعتقد البعض الاخر انها عملية بسيطة تتم من خلال وضع ورسم الأهداف بصياغة منمقة. لكن ان تعد استراتيجية ناجحة تؤثر في بيئة وثقافة أعمالك ذلك امر مختلف فالانتقال من كونك منظمة قوية الى منظمة رائدة ومتميزة يحتاج الى نهج دقيق ومحدد ليضمن لك تفعيل ونجاح استراتيجيتك من خلال إيمان فريق عملك بها. فإذا كنت ممن يواجهون مشكلة حقيقية في تفعيل وتطبيق الاستراتيجية او تحفيز فريق عملك لتحقيق الرؤية المحددة.

والخبير الاستشاري د. محمد العامري يساعد منظمات الأعمال من خلال تقديم الخدمات الاستشارية المتخصصة في إعداد الخطط الاستراتيجية للمنظمات الأعمال، وذلك عن طريق تطوير الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للمنظمات، وبرامج العمل المطلوبة لتحقيق تحسين الاداء المنشود وتحقيق الانجاز الملموس في منظومة العمل الداخلية داخل المنظمة.

يمكنك الآن طلب المعاونة والمساعدة من فريق عملنا الاستشاري في تطوير الاستراتيجية وأنظمة العمل بالمنظمة أو الهيئة الحكومية التي تقودها أو تعمل بها. وهو الأكثر خبرة في مجال وضع ومراجعة الاستراتيجية وإسقاط أهدافها على الإدارات من خلال ترجمتها إلى خطط عمل تشغيلية بمؤشرات أداء وأهداف ذكية لكافة الموظفين وفريق العمل.



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan



لمتابعة التحديثات
والنواصل عبر
قناة الواتساب






تفاصيل الاستشارة

تهدف منظمات الأعمال إلى تحسين أدائها من خلال رسم الخطط الاستراتيجية بدءاً بالرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية بعيدة الأمد وخطط التنفيذ متضمنة المبادرات وبرامج العمل. وتقوم بالعمل جنباً إلى جنب مع المسؤولين في المنظمة بإعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية وفقاً لتحليل دقيق لبيئة عمل المنظمة ومن ثم تطوير مؤشرات الأداء والقيم المستهدفة لكل هدف لتمكين المنظمة من تقييم الإنجاز في تنفيذ الخطة عند تطبيقها.

هل منظمته في حاجة الى اعداد الخطط الاستراتيجية

إذا كنت في حاجة الى الاجابة عن أحد الاسئلة التالية فأنت في حاجة الى تطبيق الخطط الاستراتيجية في منظمته:

- ١- من نكون؟
- ٢- ما القدرات أو نقاط القوة التي نمتلكها؟
- ٣- ما المشكلات أو نقاط الضعف التي نواجهها؟
- ٤- ما هو الفرق المطلوب احداثه خلال الفترة القادمة؟
- ٥- ما هي اولوياتنا في العمل؟
- ٦- كيف ننظم مواردنا؟

الخدمات التي يتم تقديمها في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

- ١- صياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية وفق المعايير المتبعة عالمياً
- ٢- وضع الأهداف الاستراتيجية الطموحة للمؤسسات وفق بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- ٣- صياغة مؤشرات الأداء الاستراتيجية (KPIs) ووضع بطاقات مؤشر قابلة للقياس
- ٤- إسقاط الاستراتيجية على الوحدات التنظيمية (إدارات - مكاتب - أقسام) وتحويلها لخطط تشغيلية
- ٥- تصميم نماذج لخطط تشغيلية بمبادرات ومشاريع وتحديد المسؤوليات والأدوار والجدول الزمني للتنفيذ
- ٦- أتمتة عملية التخطيط الاستراتيجي من خلال منصة رقمية (الاستراتيجية الذكية) لدعم عملية التحول الرقمي وتصفير البيروقراطية



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan



لمتابعة التحديثات والنوازل عبر قناة الواتساب





مكونات الخطة الاستراتيجية

- ١- الرؤية
- ٢- الرسالة
- ٣- القيم
- ٤- المبادئ
- ٥- الممارسات
- ٦- السياسات
- ٧- الأهداف
- ٨- المبادرات
- ٩- المشاريع
- ١٠- البرامج
- ١١- الخطط
- ١٢- الإجراءات
- ١٣- النظم
- ١٤- العمليات
- ١٥- المهام
- ١٦- الأدوار
- ١٧- الوظائف
- ١٨- المسؤوليات
- ١٩- الصلاحيات
- ٢٠- القيود
- ٢١- الموارد
- ٢٢- التكاليف
- ٢٣- الإيرادات
- ٢٤- الأرباح
- ٢٥- الخسائر
- ٢٦- المصروفات
- ٢٧- الإيرادات
- ٢٨- الأرباح
- ٢٩- الخسائر
- ٣٠- المصروفات

- ٧- دعم المؤسسة بالمنهجيات والسياسات الداعمة
- ٨- وضع منهجية متكاملة وشمولية لإعداد تقارير الأداء المؤسسي (ربع سنوي - سنوي)
- (بغرض العرض على الإدارة العليا

ما الفوائد التي ستعود على منظمته من إعداد الخطط الاستراتيجية:

إن وضع الاستراتيجيات هو في الحقيقة طريقة لتركيز جهودك ومعرفة كيف ستقوم بإنجاز الأهداف المخطط لها. ومن خلال الخطط الاستراتيجية يمكنك تحقيق المزايا التالية:

- ١- الاستفادة من الموارد والفرص الناشئة
- ٢- تشخيص نقاط الضعف ووضع خطة العلاج
- ٣- الاستجابة بفعالية للمقاومة والحواجز
- ٤- استخدام أكثر كفاءة للوقت والطاقة والموارد
- ٥- توضيح الإطار والاتجاه الذي يقود ويدعم إدارة المنظمة.
- ٦- تحديد رؤية وغاية مشتركة لجميع العاملين في المنظمة.
- ٧- زيادة مستوى الالتزام نحو الشركة وأهدافها.
- ٨- تحسين نوعية الخدمات المقدمة للعملاء وطرق قياس هذه الخدمات.
- ٩- زيادة فرص الدعم وتطوير للأفراد.
- ١٠- تحديد الأولويات والمصادر اللازمة.
- ١١- زيادة القدرة على التعامل مع المخاطر الخارجية.
- ١٢- المساعدة في إدارة الأزمات.





خطة وصف مشروع استشاري: خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

1 مقدمة المشروع

تعتبر الخطة الاستراتيجية عنصراً أساسياً لنجاح أي منظمة، حيث تحدد الرؤية المستقبلية، الأهداف الاستراتيجية، والمسارات التنفيذية لتحقيقها. يهدف هذا المشروع الاستشاري إلى تقديم خدمات إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية للمنظمات وفقاً لأفضل الممارسات الإدارية والمنهجيات الحديثة، لضمان تحقيق نمو مستدام وتعزيز القدرة التنافسية في السوق.

2 أهداف المشروع

- ✓ إعداد خطة استراتيجية متكاملة تلائم طبيعة عمل المنظمة وأهدافها بعيدة المدى.
- ✓ تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات التحليل الاستراتيجي مثل SWOT و PESTEL.
- ✓ تحديد الرؤية والرسالة والقيم الأساسية للمنظمة بوضوح.
- ✓ وضع أهداف استراتيجية ذكية (SMART Goals) قابلة للتحقيق والقياس.
- ✓ تطوير مؤشرات قياس الأداء (KPIs) لمتابعة التقدم وتحقيق الأهداف.
- ✓ اقتراح استراتيجيات النمو والتوسع التي تعزز قدرة المنظمة على الابتكار والمنافسة.
- ✓ توفير خارطة طريق تنفيذية تشمل توزيع الأدوار والمسؤوليات.
- ✓ إدارة المخاطر ووضع خطط احترازية لضمان استدامة العمليات.

3 نطاق العمل (Scope of Work)

يشمل المشروع تقديم خدمات استشارية متخصصة تغطي جميع جوانب إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية، وتتضمن:

◆ المرحلة ١: تحليل الوضع الراهن

- ◆ دراسة البيئة الداخلية والخارجية باستخدام تحليل SWOT و PESTEL.
- ◆ مراجعة أداء المنظمة الحالي وتقييم الفجوات الاستراتيجية.
- ◆ تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan

لمتابعة التحديثات والنواصل عبر قناة الواتساب

◆ المرحلة ٢: تحديد الرؤية والرسالة والأهداف

- ◆ صياغة رؤية واضحة تعكس تطلعات المنظمة المستقبلية.
- ◆ وضع رسالة مؤسسية تحدد نطاق عمل المنظمة.
- ◆ تحديد القيم المؤسسية الأساسية التي تعزز هوية المنظمة وثقافتها.

◆ المرحلة ٣: تصميم الاستراتيجيات والخطة التنفيذية

- ◆ وضع أهداف استراتيجية ذكية (SMART Goals) قابلة للتحقيق.
- ◆ تحديد المبادرات والمشاريع الاستراتيجية التي تدعم تحقيق الأهداف.
- ◆ تصميم مصفوفة الأدوار والمسؤوليات لضمان التنفيذ الفعال.
- ◆ تطوير خطط تشغيلية تفصيلية لكل قسم داخل المنظمة.

◆ المرحلة ٤: تحديد مؤشرات قياس الأداء (KPIs) والمتابعة

- ◆ تطوير لوحة تحكم استراتيجية لقياس الأداء والتحسين المستمر.
- ◆ تحديد آليات الرقابة والتقييم الدوري للخطة الاستراتيجية.
- ◆ تقديم توصيات للتحسين المستمر وضمان استدامة الاستراتيجية.



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan



لمتابعة التحديثات والنواصل عبر قناة الواتساب





4 الفئات المستهدفة

يستهدف هذا المشروع المنظمات بمختلف أنواعها وأحجامها، بما في ذلك:

- الشركات الكبرى والمؤسسات الحكومية لتعزيز الأداء المؤسسي.
- الهيئات غير الربحية والجمعيات الخيرية لتحسين استدامة التأثير المجتمعي.
- الشركات الناشئة ورواد الأعمال لتوجيه النمو وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية لزيادة الكفاءة والقدرة التنافسية.

5 منهجية العمل (Approach & Methodology)

يعتمد المشروع على أحدث الأساليب والمنهجيات العالمية في إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية، بما في ذلك:

- ◆ تحليل الفجوات الاستراتيجية (Gap Analysis).
- ◆ التخطيط القائم على السيناريوهات (Scenario Planning).
- ◆ إطار عمل بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard - BSC).
- ◆ منهجية OKRs لتحديد الأهداف والنتائج الرئيسية.
- ◆ نموذج بورتر لتحليل التنافسية (Porter's Five Forces).

6 المخرجات النهائية للمشروع (Deliverables)

- 📌 وثيقة الخطة الاستراتيجية النهائية متضمنة:
 - ◆ الرؤية، الرسالة، القيم، والأهداف الاستراتيجية.
 - ◆ تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
 - ◆ خطط التشغيل التنفيذية.
 - ◆ مؤشرات قياس الأداء.
 - ◆ استراتيجيات إدارة المخاطر.
- 📌 تقرير تحليلي لحالة المنظمة الحالية يشمل نتائج تقييم الأداء والممارسات الحالية.
- 📌 خارطة طريق التنفيذ تحدد الأدوار والمسؤوليات الزمنية لتنفيذ الخطة.
- 📌 نظام متابعة وتقييم مستمر لضمان نجاح الاستراتيجية وتحقيق الأهداف.
- 📌 ورش عمل تدريبية لتأهيل الفريق الإداري على تنفيذ الاستراتيجية بنجاح.



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan



لمتابعة التحديثات والنوازل عبر قناة الواتساب





٧ الجدول الزمني لتنفيذ المشروع (Project Timeline)

مدة المشروع: من ٨ إلى ١٢ أسبوعًا وفقًا لاحتياجات المنظمة وحجمها.

الأسابيع ١-٢: تحليل الوضع الراهن وجمع البيانات.

الأسابيع ٣-٤: تحديد الرؤية والرسالة والأهداف.

الأسابيع ٥-٦: وضع الاستراتيجيات والخطة التنفيذية.

الأسابيع ٧-٨: تصميم مؤشرات الأداء وتقييم المخاطر.

الأسابيع ٩-١٠: مراجعة الخطة النهائية والتأكد من جاهزيتها.

الأسابيع ١١-١٢: تدريب الفريق الإداري وتسليم التقارير النهائية.

٨ القيمة المضافة للمشروع (Value Proposition)

تحقيق التميز المؤسسي عبر بناء خطة استراتيجية محكمة.

تحسين القدرة التنافسية عبر استراتيجيات فعالة ومبتكرة.

اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على بيانات دقيقة وتحليل شامل.

تعزيز الاستدامة المؤسسية عبر خطط تشغيلية فعالة.

رفع مستوى الأداء والكفاءة التشغيلية في المنظمة.

٩ التكاليف والميزانية (Budget & Costing)

يتم تحديد التكلفة بناءً على:

✓ حجم وتعقيد المنظمة.

✓ نطاق الخدمات المطلوبة.

✓ مدة الاستشارة ومدى التدخل المطلوب.

✓ حجم ورش العمل والتدريبات المطلوبة.



الخدمات الاستشارية

خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

Consulting Services in Preparing and Developing the Organization's Strategic Plan

لمتابعة التحديثات والنواصل عبر قناة الواتساب

💰 عرض السعر متاح بعد تحليل احتياجات المنظمة والتشاور مع الفريق الإداري.

10 لماذا تختارنا لتنفيذ هذا المشروع؟

- ◆ خبرة استشارية متميزة: فريقنا يضم خبراء في الاستراتيجية والإدارة.
- ◆ استخدام أحدث الأدوات والمنهجيات: لضمان تحقيق نتائج قوية ومستدامة.
- ◆ نهج عملي قابل للتنفيذ: نوفر حلولاً قابلة للتطبيق وليس فقط نظريات.
- ◆ تدريب ودعم مستمر: لمساعدة فريقك على تنفيذ الخطة بفعالية.
- ◆ مرونة في التعامل: نخصص الحلول وفق احتياجات منظمتك الفريدة.

📞 هل تبحث عن استشارة لتطوير خطتك الاستراتيجية؟

✉ تواصل معنا الآن لمساعدتك في تحقيق رؤيتك الاستراتيجية وتحقيق النجاح

المؤسسي! 🚀

