



تشكل البيئة الصفية بما يقدمه الطلبة والمعلمون المتفاعلون في داخل غرفة الصف وما يحيط بهم. إن أي موقف يجمع المعلم والطلبة معاً يوفر عنصراً اجتماعياً يختلف عن المواقف الأخرى.

19 April, 2024 الكاتب : د. محمد الهاجري عدد المشاهدات : 10145



## إطار إدارة الصفية

# A Framework For Management

جميع الحقوق محفوظة  
www. mohammedaameri.com

- ماذا يقصد بإطار إدارة الصف؟
- ما أهمية التخطيط لإدارة التعلم الصفي؟
- ما هي اتجاهات إدارة الصف والتنظيم الصفي؟
- ما طبيعة النموذج التصحيحي؟
- تطبيقات النموذج التصحيحي والإيجابي؟
- ما هي حقوق الطالب والمعلم؟
- ما هي طبيعة إدارة الصفية المؤقتة؟
- ما طبيعة إدارة الذاتية؟

يتم توضيح إطار الإدارة الصفية عن طريق تضمين الافتراضات التي تتعلق بذلك.  
افتراضات الإدارة الصفية (Classroom Management Assumptions):

افتراضات .....

1. عندما يتم التخطيط والإعداد لغرفة الصف وما يجري بها فإن هذا يسهل مهمة ملاحظة سلوك الطلبة.
2. إن التركيز على تقويم السلوك الخاطئ يعطي إلى حد بعيد عكس الغاية المرجوة منه، وربما أدى إلى زيادة السلوك الخاطئ ومضيئه الوقت نتيجة لذلك.
3. عندما يركز المعلم على ملاحظة السلوك الحسن فإنه يكافئ الطلبة، ونتيجة لذلك يقومون بسلوكيات مرغوبية.
4. إن استخدام الاستراتيجيات المناسبة للإدارة الصفية تعمل على تطوير وإدارة صفية في التعامل مع مجموعة الطلبة.
5. إن تسهيل مهمة إحداث نتائج إيجابية المنظمة لتطوير إدارة الصف وتنظيمه وإدارة سلوك الطلبة يمكن أن تسهم في تحسن تعلم الطلبة وانضباطهم بفاعلية (Bull and Solity, 1987, 15).

**أولاً: العناصر المادية الصفية (The Physical Components)**

وفق هذه البيئة يعمل الطلبة والمعلمون معاً، بالإضافة إلى عنصر مهم أيضاً وهو محتويات الصف موجوداته، إن التصميم الأساسي لغرفة الصف ربما اختلف عن النمط القديم في أواخر القرن التاسع عشر إلى نظام الخطة المفتوحة (Open Plan basic) في المدرسة الحديثة (Ball and Solity, 1987, 16). تقسم زوايا غرفة الصف الحالية وفق طرق مختلفة بهدف تغطية النشاطات المختلفة، فهناك زوايا للكتب، زاوية لانتاجات الطلبة، المواد التعليمية، وأخرى زوايا للألعاب ... إلخ، وهناك زوايا يعمل فيها الطالب بمفرده، وزوايا أخرى تنظم ليعمل الطلبة فيها وفق مجموعات.

الخبراء توصلوا إلى .....

إن الأساليب التي تنظم بها غرفة الصف، وتوزيع المواد الصفية، وتنوع الزوايا يمكن أن يؤثر على سلوك الطلبة الصفي مباشرة، ويحدد مدى التأثيرات التي تحدثها العناصر المختلفة على أداء الطلبة وفق علاماتهم (Glynn, 1982, 216).

كل صف ينظم عادة وفق فهم أو ترتيب خاص تبنيه سياسة المدرسة، أو سياسة المعلم، وبعضاً أحياناً يتيح للطلبة التدخل في تنظيم غرفة الصف بحيث تكون أكثر ملائمة لاحتياجات الطلبة ومتطلبات تعلمهم. ويتم تحديد أجزاء زوايا غرفة الصف وفق النتائج التعليمية المرغوبة المصنفة. ويراعي عادة تنوع توظيف هذه الزوايا لرفع كفاية التعلم والاهتمام بتنوع النشاطات، وتنوع تفاعلات الطلبة مع الزوايا المختلفة في غرفة الصف.

التركيز على:  
الجو الصفي وعوامله  
\* المادية.  
\* البشرية الاجتماعية  
\* النفسية.

## ثانياً: العناصر الاجتماعية (The Social Components)

تشكل البيئة الصفية بما يقدمه الطلبة والمعلمون المتفاعلون في داخل غرفة الصف وما يحيط بهم. إن أي موقف يجمع المعلم والطلبة معاً يوفر عنصراً اجتماعياً يختلف عن المواقف الأخرى. يعمل المعلم في غرفة الصف مع مجموعات متباعدة في الحجم (صغرى، أو كبيرة الحجم)، ومع طلبة يتباينون في الفترات الذهنية، وتفاعلاتهم في مجموعة صغيرة أو مجموعة كبيرة، وقتاً طويلاً، أو قصيراً، ويتم اعتبار كل ذلك في الخطة المفتوحة (Open Plan).

وتنظيم الطلبة لتنفيذ أنشطتهم في التعلم وفق مجموعة ليعملون كفريق، ويتقاسمون المسؤلية في إدارة وتنفيذ ما ينونون عمله. ويفترض أن هذه المجموعات مختلفة حتى في طبيعة الخبرات تجاه كل خبرة يشترك فيها الطلبة، وتختلف فاعلية كل فرد باختلاف الخبرات التي يمتلكونها، وتتضح المجموعات في تقسيمها، وتنظيمها، وعملها لمبادئ يراعيها المعلم حتى حينما يختار أفراد المجموعة أنفسهم ويتشكلون وفق مجموعات عمل صغيرة أو متوسطة الحجم، وحينما تطبق المبادئ بطريقة مناسبة فإن ذلك يوفر تجمعاً فاعلاً، يجعل المجموعة تعمل بانسجام وتوافق، وتماسك.

إن العناية بـ **كفاية التنظيم الاجتماعي الصفي**، و**تشكيل وبناء المجموعات** بطريقة تهدف إلى زيادة **كفاءة التعلم الصفي** وإدارته وزيادة **كفاءة عمل الطلبة**.

## العناصر التعليمية: (The Educational Components)

نأخذ بالاعتبار هذه العناصر بهدف إيجاد بيئة صفية مناسبة تضم هذه العناصر المنهج الدراسية، ومحتوها، والقرارات التي يتخذها المعلمون حول المعلومات والمعارف، والمهارات، التي تخطط لأنشطة الطلبة، كما أن اعتبار المرحلة النمائية التي يمر بها الطلبة، و اختيار ما يناسبهم من أنشطة، وما تخضع له من تنظيم، وترتيب، والأعمال، والأداءات، وعرضها، واندماج الطلبة في المهام التعليمية على مدار اليوم الدراسي ... كل هذه العناصر تشكل عناصر مهمة لبيئة تعليمية ودراسة تأثيرها، وعلاقتها معاً يؤثر في طبيعة البيئة الصفية، وتحديد ملامحها (Bally and Solity, 1987).

## إدارة وتنظيم الأحداث الصفية: (Managing Classroom Setting Events)

حينما نريد أن يطور الطلبة تغيرات في أدائهم بتأثير مما نقدمه لهم، وما ننظمه من خبرات ومواد لتحقيق مهارات، فإننا نتوقع منهم أن يظهروا مهارات جديدة ولكن ذلك لا يتوقع أن يتم بمفردهم، وإلا استغرق ذلك وقتاً طويلاً.

إن المواد التعليمية، والتوضيحات التي تقدم لمساعدة الطلبة تسهم في جعل العملية مخططة ومقصودة. وطالما أنه منذ البداية يتاح للطلبة فرصة الممارسة لجميع النشاطات والتفاعلات الصفية المختلفة بهدف تحقيق الأهداف التعليمية.

لذلك فإن اهتمام المعلم ينبغي أن ينصب بالدرجة الأولى على الأنشطة والخبرات، والمواد التعليمية وفق إدارة تعلمية محددة لقدراتهم وتفاعلاتهم، إن توفير البيئة المناسبة لمساعدة الطلبة لظهور التغيرات المرغوبة يسهم في تطوير سلوكيات تعلمية مناسبة، بينما لا تتحقق البيئة الصارمة للتنظيم هذه الأهداف.

- التركيز على:
- \* البيئة الصفيّة وعناصرها.
  - \* التغييرات المخططة.
  - \* التخطيط للبيئة الصفيّة.
  - \* اعتبار المتغيرات الصفيّة.

وعلى سبيل المثال لو تعاملنا مع العناصر الاجتماعية، من مثل السلوك الاجتماعي الذي يجريه الطلبة، والذي يظهر في أحد صوره طريقة تعامل الطلبة مع معلمهم، وتفاعلهم مع بعضهم البعض، وفهمه أسس هذه العلاقات تشكل خطوة أولى ونقطة بداية للتعلم وفق بيئه صفيّة مخططة. ويتم التركيز عادة على الوسائل والمواد التي يمكن أن يسهم فهمها وتوفيرها في تشجيع الأداء المناسب وتصحيح ما يعتبر غير مناسب من الأداء.

**نشكل المواقف الاجتماعية الصفيّة فرصة ثمينة للمعلم على فهم كيف يسلك الطلبة ضمن مجموعات، وما هي إمكانات إنشاء تفاعلية لتحقيق جو صفيّي سيكولوجي آمن، ومدعّم، ومطمور للصحة النفسيّة .....**

إن فهم العناصر المؤثرة في الجو الصفي، والبيئة الصفيّة فإن توضيح العلاقة بين العناصر المادية، والاجتماعية، والتعليمية بيئه الصف وأهميتها يوفر مشعرات (cues) أو منبهات يفهم منها الطلبة أنها أعدت مسبقاً لتوفير الفرص المناسبة لظهور التغييرات المرغوبة لديهم، والجدول يوضح ذلك:

**بعض العوامل البيئية المرتبطة بالسلوكيات الصفيّة**

العوامل التربوية	العوامل الاجتماعية	العوامل المادية
نوع المهمة التربوية، وصلتها بالموضوع وصعوبتها، وطولها	حجم المجموعة وتركيزها	مساحة للعمل والحركة
عرض المعلم وتدريبه الصفي	كيف سيعمل الطلبة مع بعضهم البعض، جماعة أو أفراداً ... إلخ	ترتيب المقاعد
تعليمات مكتوبة وأمثلة	سلوك المعلم تجاه الأفراد والمجموعات	توزيع المواد
أنماط الأنشطة خلال الدرس واليوم الدراسي	سلوك الطالب تجاه الطلبة أنفسهم، وتجاه المعلم	مستويات الفوضى

(Bull and Solity, 1987, P. 18)

### **التخطيط لإدارة تعلم صفيّي فعال:**

باعتبار أن إدارة الصف هو إدارة للتعلم، وإدارة للمواد والتسوييات الصفيّة، وإدارة لخصائص الطلبة متفاعلة مع خصائص المعلم وعواملهم الشخصية، وإدارة للبيئة المادية، وإدارة للقواعد والقوانين، والتعليمات الصفيّة.

فهي منظومة تضم بشكل عام أربعة مكونات أساسية وهي:  
1- خصائص الطلبة.

- 2- التخطيط للإدارة الصفيّة الفعالة بوجود معلم فعال لتحقيق تعلم فعال.
- 3- بيئه مادية فيزيقية.
- 4- إجراءات وقواعد وقوانين وتعليمات الصفيّة.

وقد مثلها كل من إيجن وكوشاك (Eggen and Kauchack, 1998, 490) بنموذج يوضح فيه ما الخصائص التي يمكن الحكم وفقها على الإدارة الصفيّة الفعالة.

وسيتم توضيح المكونات حتى تساعد المعلمين والموهوبين والإداريين في تطوير أحكام دقيقة وفق متغيرات واضحة ومضبوطة على إدارة أي معلم، وهي بمثابة معايير مستقلة يمكن تعمير إجراءات المعلمين وفقها لتقدير مستوى فاعلية إدارتهم الصفيّة، وأداة تشخيص لتحديد حاجات العيون والمساعدة والتدريب الذي يحتاجونه.

#### أولاً: خصائص الطلبة (Student's Characteristics)

كما هو معروف أن للطلبة يأتون كأفراد من أسر مختلفة متباعدة، غنية، متوسطة، وفقيرة، ويجلبون معهم هذه الآثار، وتفاعل مع هذه الآثار فتؤثر على التفاعلات الصفيّة القائمة، ويتربّ على ذلك الشعور بالغنى، والتباهي، والتحدث عن أشياء غالية أو نادرة، ويتربّ على ذلك شعور الطلبة الآخرين بالمقارنة، فيتطورون استجابات تجنبية إزاؤهم، أو استجابات أخرى تحتاج إلى عناية واهتمام من قبل المعلم بالإضافة إلى فهم خلفيات الطلبة وترتيبهم الولادي.

ويمكن تحديد عدد من الخصائص التي ينبغي اعتبارها من قبل المعلم لأي تعلم، أو أي إجراء صفي ي يريد تنفيذه.

1- دافعية الطلبة للتعلم: وهي مختلفة ومتباعدة بتباين شعور الطلبة بأهمية التعلم، وال الحاجة التي يهدف الطلبة إلى إشباعها في مواقف التعلم الصفي (قطامي, 1989, 44).  
والطلبة يأتون إلى المدرسة ثم إلى الصف من أجل:

- \* تلبية حاجات معرفية داخلية ملحة.
- \* الإجابة على سؤال محير في الذهن.
- \* زيادة المعرفة والتخلص من الجهل.
- \* إضافة خبرات جديدة إلى خبراتهم.
- \* حل مشكلات محيرة.
- \* الاستفادة من الخبرات الصفيّة في الحياة العملية.

2- أسلوب تعلم الطلبة: الطلبة مختلفون في الأساليب التي يتعلمون وفقها، والأساليب التي يعالجون بها المواد والأشياء، فبعضهم يكون مادي التوجه والحس والتعلم، وبعضهم مجرد التوجيه، وبعضهم عشوائياً، وبعضهم منظم التوجه كذلك (قطامي, 1990, 74)

3- مسؤولية المتعلم: مدى تحمل الطالب لمسؤولية أفعاله وسلوكياته الصفيّة. إذ يتطلب ذلك أن يخطط المعلم لجعل الطلبة داخلية المسؤولية والتحمّل للنتائج التي يحدّثونها. وقد تم تحديد نوعين من الطلبة وفق ذلك طلبة ذوي ضبط خارجي في التعلم (المعلم، والوالدين، أفراد المجتمع) ويتصفون بأنهم:  
\* مرهونين بعوامل وظروف خارجية.

- \* تابعين في نشاطهم التعليمي.
- \* ينتظرون مكافأة من الآخرين.
- \* يركزون على التعلم السطحي.
- \* متصلبي التفكير.
- \* أقل قدرة على التحكم والسيطرة فيما يحدث لهم.
- \* منخفضي التحصيل.
- \* أقل قدرة على ضبط أنفسهم والنظام الذي يوجد فيهم وتندنى قدراتهم على إدراك دورهم في النظام الصفي والبيئي.

طلبة ذوي ضبط داخلي، ويشكل هؤلاء الطلبة هدفاً وطموحاً يهدف المعلم إلى زيادة عددهم وزيادة ممارساتهم وأنشطتهم الصيفية لكي يزداد عدد الطلبة الذين يتحولون من ضبط خارجي إلى ضبط داخلي .. وأهم الصفات الشخصية لديهم هي:

- مصادر التعزيز داخلية لديهم.
- يعتبرون أنفسهم مصدراً للمكافأة.
- مستقلون عن البيئات وعن الآخرين.
- لا ينتظرون تأييداً أو موافقة من الآخرين.
- يشعرون حاجاتهم الداخلية المسؤولة عادة.
- يركزون على التعلم المعمق.
- يركزون على التعلم الفردي والذاتي.
- متفوقون في تحصيلهم، وأكثر استغلالاً.
- مستقلون في اختبار أنفسهم.
- يراقبون مستوى تقدمهم وتعلمههم.
- يحترمون قدراتهم ويثقون بقرارتهم وإدارتهم لتعلمهم.
- ينظمون مواعيد مذكراتهم وبرامجهم.
- يستخدمون استراتيجيات مناسبة تساعدهم على التعلم (قطامي، وقطامي، 1993، 275).
- يحافظ على النظام الصفي وغير الصفي ويعملون على انتشاره.

4- نمط التعزيز الذي يستجيب له الطالب: فبعضهم يستجيبون لتعزيزات مادية، وبعضهم لتعزيزات مادية، فالتعزيز المادي المناسب هو التعزيز الذي يضبط الطالب، ويفترض علماء النفس أن لكل فرد تاريخ تعزيز يحدد الملامح التي تعتبر مهمة لما يفضل أن يستجيب له، ويعتبر هذا الجانب ضروري ومهم للمعلم بهدف التعرف عليه لدى الطلبة حتى يقدم لهم معززات مهمة تضبطهم وتسسيطر على دوافع سلوكهم الصفي التنظيمي والتحصيلي.

5- قدرات الطلبة واستعداداتهم وذكائهم (Students abilities and readiness): إن الطلبة مختلفون في قدراتهم ومستوى ذكائهم يعكس ذلك في مستوى تحصيلهم. لذلك فالصف عادة يقسم إلى متفوقين، ومتواسطين، ومتاخرين تحصيلياً، حتى تكون إدارة الصف فعالة، لابد من مراعاة هذه المستويات بحيث يجد كل طالب ما يناسبه. وحتى لا تبرز مشكلات مردتها ضعف التحصيل للطلبة، مما يؤثر على تحصيل الطلبة الآخرين وتفاعلهم.

ويرى التربويون أن هدف الطلبة دائماً هو زيادة تحصيلهم. ويترتب على ذلك أن إدارة الصف الفعالة ترتبط

بدرجة تحصيل الطلبة ارتباطاً إيجابياً، ويرتبط بذلك تحسن الدافعية للتعلم، ويؤدي ذلك إلى تعاون الطلبة وإسهامهم في توفير نظام وأمن صفي، يجعل بيئه التعلم سارة ومثيرة لدراجهم (Brophy, 1987, 208).

#### 6- تفضيلات الطلبة التعليمية والمهنية:

(Students Vocational and Learning Preferences) إن معرفة ذلك يساعد المعلم على تحديد أهداف التعلم ويربطها بحاجات الطلبة التعليمية والمهنية. إذ يستجيب الطالب للخبرات التي تلبي له حاجة وأن تتنمي لاهتمامه ولميوله التعليمية والمهنية. والمعلم معنوي بين الحين والآخر بتقديم بعض الأنشطة التي تبرز تفضيلات الطلبة وميولهم الدراسية والمهنية (قطامي، 1989, 231).

#### ثانياً: التخطيط لإدارة الصفية الفعالة:

إن إدارة الصفية الفعالة هي كفاية متعددة المكونات تتطلب إعداداً وجهداً من قبل المعلمين للسيطرة على مهاراتها والمعلمون دائماً بحاجة لمراجعة أدائهم الإدارية والتنظيمية للتعلم الصفي من وقت لآخر، من أجل الإضافة والحدف والتعديل لضمان سير سلامة أدائهم.

#### فضيلات ...

#### Preferences

نفترض النظرية النفسية إن لكل فرد تفضيلاته المعرفية، والدراسية، والمهنية، والمطالعة، وهي ليست اختيارية.

لكن مهمة المعلم هو تقريب التفضيلات المتنوعة، المختلفة لكي تكون متقاربة في جو صفي .. يستطيع المعلم ضمها في جو صفي مفید منتج.

وإن التخطيط لإدارة الصف الفعالة يتطلب من المعلم القيام بالإجراءات التالية:

- 1- تحديد أهداف التعلم على صورة نتاجات تعلمية قابلة للتحقيق.
- 2- تحديد الإجراءات الصفية والأنشطة التي تحقق الأهداف.
- 3- تحديد التقنيات التعليمية الالزمة.
- 4- تحديد وتوزيع الوقت توزيعاً منظماً لأن إدارة التعلم تضمن إدارة الوقت التعليمي وتنظيمه.
- 5- تنظيم البيئة الصفية وتسهيلاتها ومواردها.
- 6- اعتبار البيئة النفسية المترتبة على تفاعلات الطلبة مع المواد المادية وتسهيلاتها، والمدخلات البشرية والطلبة والمعلم والإدارة والتفاعلات معها.
- 7- إدارة القوانين والتعليمات والأنظمة لتوضيح سير السلوك الصفي، والاتفاق على الروتينات والتمسك في استمرارها حتى يشيع النظام، ويبقى المتغير الفعال هو موضوع التعلم (قطامي، 1989, 229).
- 8- اعتبار خصائص الطلبة واستقلالهم.
- 9- تحديد العلاقات الدينامية من بين مجموعات طلبة الصف.
- 10- توفير فرص التفاعل اللفظي والصامت بين الطلبة وموضوع التعلم والمعلم.
- 11- ممارسة المعلم لاستراتيجيات التدريس الفعال المنتظم، وتدريب الطلبة على استخدام استراتيجيات التعليم الفعال، بهدف زيادة درجات التحصيل لدى الطلبة.

وقد أمكن تحديد عدد من الاتجاهات في إدارة الصف الفعال.

### اتجاهات إدارة الصف والتنظيم الصفي:

سوف نقدم فكرة موجزة في الاتجاهات وسيتم تفصيلها فيما بعد.

يذكر أفيرستون، وامر وسانفورد، وكليمونت (Everstion, Emmer, Sanford and Clement, 1983, 178) عدداً من الاتجاهات في إدارة الصف وإدارة التعلم والنظام الصفي. تلك الاتجاهات التي ركزت في معظمها على أهمية اعتبار الطالب، وأهمية إدارة تحصيله وزيادته، لذلك أصبح المعلم الكفاء هو المعلم الذي يمتلك فعالية إدارة التعلم الصفي وتنظيمه الذي يظهر على أداء الطلبة.

#### 1- إدارة الصف التسلطية:

إذ يفترض المعلم التسلطي أن مهمته في إدارة الصف هي عملية ضبط سلوك الطلبة. وتتعدد إجراءات إدارة الصف بقدرة المعلم على تحويل الطلبة إلى أعضاء صامتين، سلبيين، مطيعين بدون إرادة. لذلك يسيطر المعلم الذي يتبنى هذا الاتجاه سياسة العقاب، وتحقيق ذوات الطلبة ويستخدم أسلوب التدريس التقليدي، ويركز على النتائج، ولا يهمه خصائص الطلبة وتهمنه دائماً نسبة النجاح. لذلك فهو يضبط الصف بهدف إنجاح الطلبة على أسئلة متوقعة في الامتحان وتهمل بهذه الصورة عملية النمو المتكامل المنشود في شخصية الطلبة، ويمكن تحديد ملامح الصف الذي يسوده هذا المناخ:

\* العنف والاضطهاد، وسيطرة الطلبة المتنمرين (Bully Students).

\* ظهور السلوك الانسحابي، والهروبي لدى الطلبة.

\* العقاب هو أحسن وسيلة لضبط الطلبة.

\* التنافس والحسد العدوانى.

\* سياسة فرق تسد (Divide and Rule).

\* ظهور سلوك الفسق، والفساد بين الطلبة.

#### 2- إدارة الصف التسامحية:

وهي توفير جو الديمocratic، والاحترام لأفكار ومشاعر الطلبة. ويساعد هذا الجو الطلبة على احترام أنفسهم واحترام قدرات زملائهم، واحترام نظرة الطلبة للإنسان وتتعدد ملامح الصف الذي تسوده هذه النظرة في إدارة الصف، بأنه:

### الصف المتسامح .....

- 1- يشعر فيه الطالبة بالحرية، والدفء والاحترام.
- 2- يدفع الطالبة فيه للاشتراك في التفاعلات الصحفية.
- 3- يظهر الطالبة الاهتمام بالمتغيرات والأنشطة الصحفية.
- 4- يظهر فيه المعلم صفة الحزم، الذي يساعد الطالبة على تطوير المسؤلية لديهم، ويساعدتهم على إدراك قدرتهم لمعارضة المسؤلية، واعتبارهم مسؤولين عن سلوكهم.
- 5- يظهر فيه أقصى درجة ممكنة للنمو الطبيعي واحترام الفروق بينها.

### :3- إدارة الصف وتعديل السلوك (Behavior Modification)

وهو الجو الذي يتم فيه تنمية الأنماط السلوكية المرغوب فيها، وسحب الأنماط السلوكية غير المرغوب فيها. ويفترض هذا الاتجاه أن السلوكات الخاطئة التي تظهر في الصف وتؤثر على إدارة الصف والتعلم إنما هي أحد مترتبات تعلم سلوك خاطئ في النظر إلى الأشياء أو في التعامل مع المواقف، لاقت هذه السلوكات الخاطئة تعزيزاً وتشجيعاً من قبل الرفاق، فاستمر الطالب على تكرارها للحصول على رضاهم وتعزيزهم. وهناك اتجاه آخر يفترض أن السلوكات الخاطئة التي يظهرها الطالبة إنما هي حالة نقص معرفة في معالجة الموقف مما أدى إلى السلوك بطريقة غير مناسبة.

إن الإدارة الصحفية التي تبني اتجاه تعديل السلوك والتعديل المعرفي (Cognitive behavior modification) تتبنى فكرة أن السلوكات التي يظهرها الطالبة هي سلوكات قابلة للتعديل والتغيير، ويكون ذلك بتوفير برامج معرفية وسلوكية تتحدد فيها مظاهر السلوك، ويزود فيها الطالبة بمعارف وخبرات، ويتبع سلوكهم البديل بتعزيز، ويتابع تبنيهم سياسة التعديل بموافقة واستحسان بحيث يشعر الطالب بأهمية هذا التعديل، ويكون حيوياً نشطاً في تحقيقه. بشكل عام يكون الصف بينة متسامحة متقبلة تبني السلوك البناء، وتتفق فيما بينها على أن تحاول جاهدة على إظهار السلوك الصافي المناسب لتحقيق هدف التعلم وزيادة معدلات التحصيل.

### :4- إدارة الصف والاتجاه الجماعي وعمليات الجماعة

يرتبط هذا الاتجاه بالممارسات التي تبني الجو الاجتماعي داخل غرفة الصف بطريقة إيجابية ويعتبر هذا المنحى أن الصف عبارة عن نسق اجتماعي تلعب فيه الجماعة الصحفية دوراً مؤثراً يجعل المعلم يعمل على نحو هذا النظام الاجتماعي وإدارته (جابر وآخرون، 1982، 311).

إن النظام وال العلاقات السائدة بين طلبة الصف تسهم في تشكيل الجو الذي يدار به الصف وتنفذ فيه الأنشطة، فالتعاون والمشاركة من خلال التواصل الشخصي وبين الطالبة في إطار الخبرات التعليمية يتعلم هؤلاء الطلبة كيف يسيطرون على سلوكهم تجاه تفاعلهم مع الآخرين. ومن خلال التعاون والمشاركة والتفاعل يتعلم كل طالب حقوقه وما عليه من واجبات، ويتعلم حرية الآخرين

وهيكلاتهم وحدودهم ويندمج معهم لتنفيذ المشاريع الصيفية وفق مجموعات، ويمثل أدواراً مختلفة استدعاها الموقف.

إن في الجو الصفي يتم تطوير المسئولية الاجتماعية لأفراد المجموعات الصيفية، وإن هذا يسهم في تطوير الإدارة المحسنة ويحسن درجات التحصيل لدى الطلبة (Wentzel, 1991).

إن الجو الصفي الذي تسوده ديناميات وتفاعلات بين الطلبة تحقق إثراز النجاح كأفراد أو جماعات والأفراد الذين ينجحون أو يشعرون به نادراً ما يثيرون مشكلات صيفية، ونادراً ما يسببون اضطراباً في الانضباط الصفي وتنظيمه، ذلك لأن الطلبة الناجحون والذين يشعرون به لابد وأن ينجحوا في الواقع، ويجب أن يعملوا شيئاً ذا قيمة، وذلك لأن سلوكهم دائماً محكم بهدف نافع يسعون لتحقيقه، وبذلك ينهمكون في الأنشطة الصيفية ويظورون كذلك ضبطاً ذاتياً (Self Discipline) ويسيئون في النظام الذاتي (Self Control) في تعلمهم (Digiulio, 1995, 42).

وافتراض العلماء والتربويون الذين يتبنون هذا المنحى عدداً من الاستراتيجيات التدريسية بهدف زيادة أثر السلوك الاجتماعي، والديناميات الاجتماعية على تحصيل الطلبة وأدائهم المرغوب وقد تبنت الاستراتيجيات صورة الوصفات (RECIPIES) لتقدم للمعلم لكي يوظفها في إدارته.

### هل يمكن تعديل السلوك حقيقة؟

النظريّة النفسيّة تفترض أن أداء الطلبة في الصّف يمكن ضبطه والتحكم فيه، على أن يراعي المعلم فهم مكوّنات الموقف، وخصائص الطلبة الثمانية، وطبيعة المهمة ... ويكون ذلك حين ... تبني فرضية الأمل في التعديل يسرع العمل وإحداث التغيير في الأداء الصفي وليكن تفكير المعلم متركزاً في سياسة التغيير والتعديل مع الاحتفاظ بحقوق المتعلم الإنسانية في التعلم.

#### استراتيجيات الصّف الاجتماعي:

- 1- ضع الطلبة في مجموعات تعلم حسب مستواهم التحصيلي.
- 2- قدم فرضاً ناجحة مهما كانت حينما تكون هناك احتمالية ولو بسيطة للفشل.
- 3- ابق علاقة بين الدرس الحالي والدروس السابقة واربطهما معاً، واجعل أهداف الدرس معقولة.
- 4- راقب عمل الطلبة، كلما تقدموا في أدائهم.
- 5- حدد نقاط القوة ونقط الضعف لكل طالب.
- 6- درب الطلبة على تحمل مسؤولية تعلمهم، واتح فرص الاندماج والاندماج في مواقف التعلم (لأنها معيار السواء في الإداره).
- 7- اجعل مواقف التعلم أكثر إثارة.
- 8- زود الطلبة بتفذية راجعة (Immediate feedback).
- 9- درب الطلبة على العبادة بالسؤال، وصياغة السؤال الجيد.
- 10- تجنب فرص مقاطعة التعلم أو مقاطعة الطالب أثناء انهماكه في نشاطات تعلمية صيفية.

ويتضمن الأدب النفسي والتربوي عدداً من الافتراضات المتعلقة بالسلوك الاجتماعي الصفي. وإن معرفة المعلم لهذه الافتراضات يساعد على فهم العلاقات السائدة، ونمو السلوك الاجتماعي، ونمو العلاقة بين الأفراد والمجموعات ضمن المجموعة الصيفية ومن هذه الافتراضات (Evans, Evans and Schmid, 1991).

افتراضات ...

- \* السلوكات الاجتماعية تتغير وتتطور باستمرار.
- \* تؤثر العوامل الداخلية والخارجية على السلوك الاجتماعي الذي يظهره الطالب باستمرار في وقت واحد.
- \* يميل الطلاب في كل مراحل النمو لبناء علاقات اجتماعية مع الآخرين.
- \* حينما تنظم الأنماط الاجتماعية من السلوك فإنها تزداد مقاومة بتغيير الاتجاهات الإيجابية في كل مرة يظهر فيها الطالب السلوك.
- \* إن السلوك المحدد لكل طالب هو نتاج لعلاقات الطالب الشخصية المترکونة من اندماجه في النشاطات والمرحلة النمائية التي يمر بها، ودور كل فرد، والسيارات والظروف البيئية التي يحدث فيها التفاعل بين الطالب والمواقف التعليمية الصفية.

أ- أمامك مجموعة من الطلبة تم تصنيفهم بذوي ضبط خارجي ومجموعة أخرى بذوي ضبط داخلي، ظهرت مشكلة وهي أن الطلبة أخرجوا صوتاً عالياً. فكيف سيسلك الطلبة ذوو الطلبة الخارجي وذوو الضبط الداخلي.

سلوك الضبط الداخلي

سلوك الضبط الخارجي

- |          |          |
|----------|----------|
| ..... -1 | ..... -1 |
| ..... -2 | ..... -2 |
| ..... -3 | ..... -3 |

ب- اتفق مجموعة من الطلبة المشاغبين على إثارة الشغب في الصف، مما يحول دون إشاعة النظام الذي يمهد لنجاح التعلم الصفي تصور نفسك معلماً متسامحاً، ومعلماً آخر متسلطاً فما السلوك المتوقع في معالجة المشكلة؟

سلوك المعلم المتسامح

سلوك المعلم المتسلط

- |          |          |
|----------|----------|
| ..... -1 | ..... -1 |
| ..... -2 | ..... -2 |
| ..... -3 | ..... -3 |

ج- الصف بيئه اجتماعية، كيف تؤثر علاقه المعلم مع الطلبه على بيئه الصف كبيئه تعليميه اجتماعية؟  
ما أهميه التخطيط للأحداث الصفيه ...؟

إن اعتبار المتغيرات والعناصر الصفيه، ووضعها في منظومة متسقة يحقق مجموعة من الأهداف وهي:  
1- تقليل الاضطرابات السلوكية الصفيه.

- 2 زيادة الفرص للانتظام وفق التعليمات.
- 3 التركيز على القوانين والتعليمات الصفيية.
- 4 إعطاء الأولوية على التغيرات التعليمية المرغوبة.
- 5 اعتبار تفاعل العناصر المختلفة.
- 6 تنظيم ترابط العناصر معاً وإزالة التناقضات في تأثيرها على تفاعل الطلبة والجو الصفي.
- 7 إن الاستخدام الفعال للأحداث الصفيية يسهم في تطوير مقدرة الطلبة على تعميم سلوكهم إلى أكثر من الحدث المباشر.
- 8 إن الطلبة يتعلمون من الأحداث التي يقومون بإجرائها.

### الأحداث الصفيية هي بمثابة الحطان والعربة

إن إدارة الأحداث الصفيية هي الحطان، بينما الإدارات ونتائجها هي العربة. فإذا ما أُجبر الحطان على السير في الاتجاه الصحيح فإن العربة ستتبعه بالتأكيد، وأنه أسهل على الطلبة أو الإنسان السيطرة على الاتجاه عندما يتعامل مع الحطان أكثر منه من التعامل مع العربية. لذلك أكدنا أهمية الأحداث الصفيية لتكون نقطة مهمة في كل مهامات إدارة الصف. ويمثل الشكل دائرة إدارة الصفيية كما يقترحها سيفيرت.

### إدارة النتاجات الصفيية: (Managing Classroom Consequences)

إن المعلم يضع قراره في أنماط السلوك المرغوب الذي يؤكد ظهوره، واستمراره بما له من نتاجات في تحسن التعلم، أو الانتظام، أو الانتباه. فالمعلم يحدد نمط التعزيز الذي يفترض فاعليته، لذلك يستخدمه بكفاءة نتائجه، فنتائج تكراره واستمرار توظيفه للطلبة. وفي المقابل يقرر أي السلوكيات التي يرى أفضليّة تقليلها وسحب ما يلحق بها من نتائج حتى تختفي.

في كل مرة يقوم المعلم بأداء صفي يهدف منه تقوية سلوك ما وينقل ذلك وفق مشعرات يعرضها فيه كل موقف فيه فرصة لنقل الاتجاه، والموقف والخبرة.

### النموذج التصحيحي مقابل النموذج الإيجابي (Corrective Pattern Vs. Positive Pattern)

إن إدارة الصف وفق النموذج التصحيحي يتضمن تقديم التصحيحات والإجراءات المناسبة لإيقاف السلوك الخاطئ، ويفترض أن النموذج التصحيحي الواقعي تكون الأهداف التعليمية أو الروتين الصفيي جديداً على الطلبة، ويقدم السلوك التصحيحي لمرة واحدة عندما يتوصل المعلم إلى أن الطلبة قد طوروا الخبرات الكافية، أي أظهروا السلوك الصحيح، ولذلك يتوقع من الطلبة أن يؤدوا ذلك السلوك في المناسبات القادمة. وأظهر الأدب النفسي التربوي أن النموذج التصحيحي يشيع استعماله في السلوك الاجتماعي (Wheldall and Merrett, 1984)، فالأمر ليس نفسه في الأداءات التعليمية التحصيلية، إذ لا يتوقع من الطالب أن ينجح مباشرةً بعد ملاحظة السلوك، ويؤدي ما تم ملاحظته مباشرةً.

تكمّن الصعوبة في توظيف النموذج التصحيحي مقارنة بغيره من النماذج، إن التصحيح يتطلب التكرار، والمتابعة، وإذا أظهر الطالب السلوك المصحح قد لا تضمن احتفال ظهوره في المستقبل، أو المرات القادمة. بينما النموذج الإيجابي يلعب دور السحر في زيادة احتفال ظهور الأداء أو السلوك، وقد يكون مرد ذلك أن تأكيد السلوك المناسب وتعزيزه، يضمن احتفالية هذا السلوك، وبخاصة في المواقف الصفيية التعليمية، إذا أن التعزيز الذي يلحق السلوك يضمن استمرار النتائج، واحتفال ظهورها في التعلم الصفي، وهذا يبرر استخدام ذلك في إدارة الصف.

أما في مجال السلوك الاجتماعي، فإن هذا السلوك تلحق به تصحيحاً يجنب الواقع في الخطأ، ويقلل الفرصة

أمام الطالب من الواقع في مشكلات تفاعلية مع الزملاء، وظهور نتائجه، ويلمس نتائجها بنفسه. حتى يت森ى الإفادة من مزايا النموذجين يتوقع من المعلم أن يحدد السلوكات الخاطئة، ويتبعها بالسلوك التصحيحي، ويتم المناقشة فيه، وبخاصة السلوك الذي يرتبط بالسلوك الاجتماعي الصفي، والعلاقات، والتفاعلات، وتنظيم العلاقات بين الطلبة بحيث تختفي منها الأخطاء في السلوكات تقلل من النجاح في إنشاء علاقات. ويسهل على المعلم عادة توظيف النموذج الإيجابي نظراً لسهولة التحليل ولمس النتائج المباشرة.

### استخدام النتائج في النموذج التصحيحي: (Using Consequences In a Corrective Pattern)

يتوقع من المعلم وفق هذا النموذج أن يبقى يقتظاً للسلوك غير المقبول، يقدم الدليل المناسب. فإذا طلب المعلم من طلبة الجلوس، أو الدوران، أو الجلوس بهدوء، أن يقوم بتذكيرهم بما يقومون به أكثر من توجيه ذلك الطلب إليهم مباشرة. ويترتب على هذه الإدراة للسلوك الصفي أن يتوقف الطلبة عن تأدية السلوك المزعج، ويؤدون السلوك النموذج الذي وضمه المعلم.

فائدة: .....

إن تعريف السلوك المرغوب هو السلوك الذي يتم فيه غياب السلوك غير المرغوب.

ويمكن للمعلم أن يستخدم إجراءات مختلفة من مثل (تصحيح، أداء، تذكير، تأييب) كملاحظة توجه للطلبة حينما يؤدون سلوكاً غير مرغوب. أما إذا استمر الطلبة على تأدية ذلك، فيقوم المعلم بتذكير الطلبة بأن استمرار هذا الأداء سيؤثر سلباً على فرص اللعب الحر، والنشاطات المفضلة إليهم، أو حتى امتيازات ترك الصف مبكراً.

يهدف هذا الإجراء الذي قام به المعلم إلى إبطال الطلبة إلى نتيجة مفادها أن الطلبة سيتقدموه في أعمالهم الإيجابية، وبخاصة أن المعلم يقصد يقوم بنقل مشاعره، واتجاهاته حينما يعرض الطلبة السلوك المرغوب ويتباهي المعلم بال مدح والثناء، والمميزات والتعزيزات المختلفة التي يقدرها الطلبة (Bull and Solity, 1987, 22).

### تطبيقات النموذج التصحيحي: (Implications Of Corrective Pattern)

حينما يجلس الطلبة ويندمجو في عمل مهم، وما يطلب منهم، في هذه الحالة يبدو أن السلوك غير المرغوب تنعدم مناسبات ظهوره، وحتى يضمن المعلم استمرار هذه الظاهرة المرغوبة في الجو الصفي، يزود الطلبة بالتشجيع المناسب حينما يؤدون أداءات مرغوبة، ويتوقع في هذه الحالة أن يقل الوقت الذي يقضيه المعلم في إيقاف السلوك غير المرغوب به، ويوجه مساعدة الطلبة في إنجاز مهامهم التعليمية.

من الواضح في الأدب النفسي والتربوي أن جزءاً كبيراً من سلوك المعلمين ينقضي في معالجة السلوك غير المرغوب، وأن تبني هذه الفكرة كمسلمية تؤدي إلى نتائج سلبية على وقت الصف، وعلى زمن التعلم، وأن ذلك يؤدي بتوجه المعلم نحو البحث عن السلوك غير المقبول للمعالجة، ويصبح هدفه إيقاف ذلك السلوك، وأن ذلك سيقود إلى نتيجة مفادها زيادة السلوك غير المقبول، مع زيادة الوقت المستغرق في معالجة ذلك.

نعيق: .....

لا تلاحظ أن ذلك يرتبط بفرضية التوقعات؟ كم تتوقع سلوك الطلبة يسلكون فينبحون توقعك. هل هذا  
ما تريده .... ??

## ماذا يتعلم الطلبة من السلوك التصحيحي؟

الطلبة وبخاصة في الصفوف الدنيا مشغوفون بحاجة إثارة انتباه الآخرين وبخاصة الراشدين من حولهم، لذلك حينما يبدأ المعلم بسلوك التذكير بالتصحيح، أو التأنيب، أو اللوم على سلوك الطلبة غير المقبول، فإنهم يقومون بتكرار ذلك السلوك طلباً للمزيد من الاهتمام من المعلم، وبذلك يكون قد قام بتقوية السلوك غير المقبول بدلاً من إخفائه.

معلومات: .....

هناك مفهوم يسمى بمصيدة النقد (Criticism trap) أو اللوم، فالطلبة أصحاب مصادر السلوك غير المقبول، يوظفون أنفسهم، ومهارتهم في توليد مناسبات النقد، وإثارة غضب المعلم .. فيعزز هؤلاء الطلبة بأنهم يصيرون نجوماً في الصد .. لذلك إذا انتبه المعلم لذلك تجنيه ما أمكن، وما استطاع تحمله .. فإن ذلك يؤدي إلى نتيجة أحسن.

دراسة: ....

قام بيكر وانجلمان وتوماس (Becker, Engelman and Thomas, 1975) بدراسة صافية لظاهرة مصيدة النقد وأثرها على الأداءات السلوكية الصافية، حيث قام المعلمون بالطلب إلى الطلبة الجلوس في مقاعدهم بينما يكونوا واقفين ... وحسب الزمن المنقضى في ذلك فوجد أنها تستغرق مدة حصة أسبوعية. وتوصل إلى أنه كلما زاد عدد المرات التي يطلب فيها المعلمون إلى الطلبة الجلوس في مقاعدهم، زادت مرات وقوفهم، وأن هذا أدى إلى تقوية وقوف الطلبة، يطلب منهم الجلوس فيقفون إلى درجة أن سيطرة الآلية لدى المعلمين، أنهم كانوا يطلبون من الطلبة الجلوس وهم في الحقيقة جالسين.

وأفاد الباحثون في هذا المجال:

A Beautiful Trap

أنها المصيدة الجميلة لا يستطيع المعلم أن يتخيّل أنه بينما يطلب من الطلبة أن يجلسوا فإن النظرة السريعة التي يتعلّمها أنهم يجلسون، مع أنهم أحياناً يكونوا جالسين .. ويمكن أن يتربّى على ذلك نتائج خاطئة إذا لم يتبع هذا السلوك بلاحظة دقيقة، إذ يمكن أن يكون قد أثر تأثيراً معاكساً للسلوك المرغوب.

دراسة: ....

قام ماجنوتون (McNaughton, 1981, 170) بدراسة أوضحت التأثيرات المشابهة للمصيدة الجميلة، إذ تظهر هذه الأداءات بينما تتبع المعلم الطلبة بعد وقوع الخطأ أثناء القراءة، وأن الطلبة الذين يخطئون يلاقون اهتماماً من المعلم أكثر من لا يقعون في أخطاء، فالخطأ يصبح مصدراً للاهتمام والمكافأة للسلوك غير المرغوب.

يتربّى على هذه النتائج أن يتوجّه المعلم إلى الانتباه إلى عدد الاعتبارات حتى يصل إلى نتائج إيجابية في إدارة التعلم الصفي.

اعتبارات لإبطال فاعلية المصيدة الجميلة:

- \* لاحظ تعليماتك وأوامرك الإدارية الصفيية.
- \* انتبه إلى الطلبة الجيدين في الأداء.
- \* أجعل هدفك ملاحظة الأداء الجيد.
- \* استغرق وقتاً أطول في تشجيع الأداء الجيد وقلل وقتك المستغرق في توجيه السلوك غير المرغوب
- \* احذر تكرار أخطاء الطلبة المشاغبين ... لأنها مصايد إدارية صافية وإبطالها.
- \* تجاهل السلوك غير المرغوب وأكده السلوك المرغوب

#### نتيجة: ....

تنشر نتائج مصيدة النقد الجميلة بسرعة هائلة ... وتصبح معدية لباقي الطلبة، وبخاصة في الصفوف الدنيا ...  
وتقلل من احتمال ظهور السلوك المرغوب ...  
ماذا يتعلم المعلمون من نمط السلوك التصحيحي؟

من الأمثلة السابقة ظهر أن المعلم حينما يصحح سلوك الطلبة، يتوقف السلوك بعد طلب المعلم مباشرة،  
في حين أن طلب المعلم، وتصححه ونقاذه، وإبداء عدم الموافقة يعمل على تقوية هذا السلوك فيما بعد

#### توضيح: ....

لا تؤخذ عزيزي المعلم بتوقف الطالب عن أداء السلوك غير المرغوب، لأن توقفه عن السلوك سببه استجابة آلية ... ولكن حين يرتاح ويسيطر على ما يدور من حوله، يرجع ويمارس السلوك غير المرغوب.  
مهما تكن نوايا المعلم وأهدافه من توظيف نمط السلوك التصحيحي فإنه يترب على ذلك أن سلوك المعلم موجه نحو التصحيح، والنقد، والتأنيب، والتأكد من توقف السلوك السيئ، وتوقف المقاطعة، والمضايقة إن ذلك يسهم في زيادة الصعوبات في معالجة المشكلات الصافية وإدارتها، ويطور أساليب التهديد بالعقاب، وتطوير طلبة يشعرون بالذنب.

#### فائدة: ....

إن الجو الصفي الذي يسوده التهديد والتأنيب ومعالجة الأخطاء، هو صف يخلو من بيئة مشجعة على التعلم أو موجهة نحوه، وإنما هو صف موجه نحو معالجة الصدمات، والسلوكيات السيئة .. ولا يجد الطالب المجهود، الموجه نحو التحصيل مكاناً في مثل هذا الصف، ويتورط المعلمون في هذا الصف لكي يكونوا كبس فداء للطالب سيئ السلوك ... فيصبح مسمى الإدارة الصافية بالإدارة الصافية السيئة ...

إن نتائج النموذج التصحيحي لسلوك الطلبة يمكن أن يؤثر على السلوك غير المقبول وذو نتائج سلبية على وقت التعلم الصفي، وإدارة الصف وأنماط سلوك الطلبة أنفسهم. ويتحول الصف إلى بيئة تهدف إلى إشاعة جو مليء بالتهديدات ومهمة الطلبة فيه تجنب الذم، والنقد، والسخرية، والتهديد بالعقاب .. وليس فيه مكان للمكافأة، وتقوية السلوك الجيد وتحقيق هدف التحصيل الأعلى.

#### سؤال ٩: ....

لماذا يسود هذا الصف سلوك العدوان والتنافر بدلاً من سلوك التعاون، والتحصيل، والمنافسة التعاونية من أجل ذلك ...؟

يبقى النموذج التصحيحي خياراً صعباً لمعالجة السلوكيات الإدارية الصافية، يتوقع من المعلم تجنبه حتى لا تطور بيئة منفحة (Aversive Environment) يهدف فيه الطلبة نحو توجهات التجنب، والانسحاب، والقبول

بأقل الخسائر النفسية. ويصبح هدف الطالب ترك المدرسة لتجنب هذه الأخطار التي تحدث ثقوباً في شخصيته.

### تطبيقات النموذج الإيجابي: (Implications Of a Positive Pattern)

يوجه اهتمام المعلم وانتباهه في هذه الحالة إلى سلوك ذي النتائج الإيجابية، وهو السلوك المحسن الذي يوجه فيه جهد المعلم ونشاطه نحو ملاحظة السلوك المرغوب واستغلاله كعلاقة إيجابية نشطة يقيمهها المعلم ويستعمرها لتطوير اتجاهات إيجابية لدى الطالب وتوجيهها نحو التحصيل الأعلى والتكيف المناسب.

فكرة ....

يوجه سلوك الطلبة نحو الانتباه للسلوك المحسن الإيجابي، والتركيز على ملاحظته ... وتفتحه الأعين على ذلك لاستغلال مناسباته لتقديم المكافآت المناسبة لتنميته واستمراره.

ومهمة المعلم تجاه هذا النموذج التفكير في الأنشطة التي تضمن استمرار الطلبة في العمل لتحقيق أهداف متسلسلة، متتابعة مع ضمان تحقيق الإنجاز المؤكد لكل طالب، والمكافأة تضمن ذلك وتحل الفرصة لظهور التعلم المرغوب، ويقل انتباه المعلم إلى السلوكيات الجانبية التي تهدف إلى إزاحة اهتمامه إلى بعض السلوكيات البسيطة الهامشية، فبدلاً من التذكير بالجلوس بدلاً من الوقوف، التذكير بالنتائج الإيجابية حينما يتم إنجاز العمل أو التعيين الصفي.

إن المعلم يواجه ضمن هذا النموذج تحدياً لبعض خصائصه، وبخاصة إذا كان من المعلمين ذوي الانفعالية العالية (Hyper) والمتغجون في أدائهم.

### ماذا تعلم مع الطلبة مفرطي الحركة ...

يشكل هذا الطالب أحد التحديات التي يواجهها معظم المعلمين في الصفوف، فلا يستطيع المعلم أن يدخل المعركة التعليمية مضمونة الفوز بدون أن يتزود بالأسلحة والمواد المناسبة، أسلحة المعلم هي الملاحظة، والتأمل.. وتسجيل أنماط السلوك التي يظهره الطلبة وتبني سياسة مخططة لمعالجة هؤلاء الطلبة والتعامل معهم.

### ماذا يتطلب النموذج الإيجابي من المعلم؟

\* مزيداً من الملاحظة والتحول من الأداء للمشاهدة.

\* الضبط، والتهذيب لمشاعر العدوان.

\* النظر بإيجابية، بدلاً من السلبية لطبيعة الطلبة.

\* العطاء أفضل من الإهانة.

\* الإهانة أفضل من تقديم التوبيخ والإهانة.

\* لكل طالب قيمة، فاجعل هذه القيمة تكبر، وقلل ما يقلل من قيمته.

إن تقديم المديح، والمكافأة مهمة ليست بالسهلة، وهناك اعتبارات تتطلب الاهتمام بهذه القضية لحماية فعالية الفكرة المهدبة والتي هي: (المكافأة تفوق في قيمتها العقاب) لكن المشكلة التي تواجه بسوء الفهم من المعلمين وهي الإفراط في استخدام المكافأة بحيث تفقد مكافآت المعلم قيمتها، وتصبح عديمة الفعالية.

يتوقع من المعلم أن يتفهم قضية أن تقديم المكافأة ليس أداءً طبيعياً يسير بتلقيائية ولكنه يتطلب التخطيط، والتدريب حتى يصبح لديه كفاية، وبخاصة أن بعض الثقافات موجهة نحو إزالة العقاب

كإجراء بدلاً من تقديم الثواب والمكافأة.

### إجراءات لتفعيل النموذج الإيجابي:

تنطلق هذه الإجراءات للنموذج الإيجابي من الأساس النظري الذي يشير إلى الفرضية التي تم انتشارها في الثمانينات.

### فرضية النموذج الإيجابي ..

\* إن النظر إلى أداء الطلبة بهدف استغلال الأداءات الإيجابية لتأكيدتها، واستثمارها يسهم في إشاعة جو إيجابي يسوده الاحترام، والتقدير، وتحقيق النجاح والتحصيل واستمرارها .. فالنجاح يولد النجاح. ويمكن تحديد الإجراءات المناسبة لتفعيل بالإجراءات التالية:

□ يعمل المعلم على استبعاد المدح والمكافأة الريبيين بحيث يصبح لهما قيمة حينما يقدمان للطلبة.

□ يتبنى المعلم فكرة حماس المكافأة حتى تكون ذات معنى للطلبة ويبذلون جهداً كبيراً للحصول عليها.

□ مراقبة الطلبة مراقبة حثيثة حتى يمكن تحديد السلوك المناسب الذي يشكل هدفاً لإحرار المكافأة من أجل تقديم المكافأة المناسبة لذلك.

□ يتوقع المعلم أن يرقب أو يشهد السلوكات المناسبة أكثر من السلوكات غير المناسبة.

□ أن لا يشعر الطلبة المتفوقون بالإحباط حينما لا يقدم المكافآت المناسبة للسلوك المناسب ... وهذا لا يتطلب من المعلم الخبرة الكافية في إدارة نظام المكافآت لتحسين نظام إدارة الصدف وإجراءاته التعليمية.

□ أن يتحلى المعلم بخاصية الهدوء في كل الأوقات، وأن يتوقع حينما يشعر أنه دخل لمخططات جره الانشغال في معالجة السلوك الخاطئ الذي يخططه الطلبة المشاغبون، فيحرمون الطلبة الذين جاءوا للتعلم والتفوق.

□ المدح للعمل الأكثر كفاءة، وتجاهل السلوك الخاطئ.

□ وعي المعلم لمناسبات اندماجه بمعالجات مشكلات الطلبة أو السلوكات الخاطئة، وأن يعمل على حلها وهو مبتسماً أو هادئ حتى لا يستثير مزيداً من مضاعفات السلوك السيئ.

□ تطوير استراتيجية معالجة مناسبة حتى لا يجبر المعلم على القيام بمعالجات خاطئة يتمنى أنه لم يعملاها.

□ توضيح معنى السلوك السيئ ويتم شرحه بطريقة دافئة مع توضيح الهدف من التوضيح.

\* أكره السلوك السيئ الذي قمت به، ولا أكرهك وأحبك في الحالتين حينما تؤدي السلوك السيئ والسلوك الخاطئ، ولكن أحبك أكثر حينما تستمع لنفسك .. وأنت تؤدي السلوك الخاطئ.

□ ينظر المعلم إلى السلوك السيئ ويعبر عن كراهيته ويمجد شخصية الطالب واحترامه .. وبذلك يستثير الدوافع الإيجابية لتعلم سلوكه وتطغى على سلوكاته الخاطئة.

□ بالحب يضعف السلوك السيئ، ويقوي السلوك الحسن، لأن الطالب يطور صورة إيجابية عن نفسه، وتزيد من فعاليته في ضبطه لذاته.

□ التأكيد على النتائج الإيجابية واستغلال الفرصة لزيادتها.

يؤكد جونسون وجونسون (Johnson and Johnson, 1975) وكلاريزو (Clarizo, 1980) أن الوصول إلى نتيجة إيجابية، وما يتبعها من مكافأة يسهم في تعلم مهارات جديدة، وأن النجاح في تعلم النشاطات والخبرات يكون حاسماً لما سيتم تعلمه لاحقاً، ويحسن من سلوكاتهم الصافية أيضاً ...

### أدوار الطلبة أنفسهم:

إن تدريب الطلبة على المشاركة في تقديم المكافأة لزملائهم حين ينجحون في أداء عمل ما، أو حل مشكلة

ما يستحقون عليها المكافأة يسهم في تطوير جو صفي إيجابي، وينقل عمليات إدارة الصف من السلطة (سلطة المعلم) إلى إدارة ذاتية محاكمة ومنضبطة بدوافع ذاتية تنبثق من الطلبة أنفسهم. ويحصل المعلم أن يتافق سلوك المعلم مع سلوك الطلبة وضمان إزالة التعارض بين السلوكين. إن ذلك يضمن تطوير ثقة في إحكام المعلم وقراراته، ويضمن أداء الطلبة المساعدة لتوطين النظام الصفي والجو الصفي الإيجابي.

إن توطيد النظام، وتوفير نظام مكافأة مناسب، وفهم الأدوار، ومتابعة تنفيذ القوانين بدقة واحترام سيتيح الفرصة أمام الطلبة لتطوير سلوك إيجابي نحو النشاطات الصافية وتطوير سلوك التعلق بزملائهم، واحترام سلوك المعلم تجاه ذلك، ويحرصون على استمرار ذلك الجو الصفي.

### ماذا يتعلم الطلبة؟

حينما يختار المعلم السلوكيات الإيجابية التي ينتبه إليها، ويقدمها باستمرار، وفق مناسبات مناسبة، وتكرار ذلك، فإن الطلبة يتعلمون السلوكيات المناسبة، ويتعلمون تكرارها وفق الأداء المطلوب، وحينما يهمل المعلم الانتباه للسلوكيات غير المناسبة فإنها تسقط من ذخيرة الطالب السلوكيات وتخفي لضمان حصوله على النتائج الإيجابية.

\* إن مهمة المعلم إتاحة الفرصة للطلبة ليتعلموا كيف يشجعون ويمدحون زملاءهم، باتباع استراتيجيات المعلم التي تم عرضها في مناسبات متعددة ... فإن ذلك يضمن تحقيق نتائج إيجابية في إدارة الصف والتعلم الصفي.

### ماذا يتعلم المعلم؟

إن نتائج بيكر وزملاؤه (Becker, et al., 1975) في الإجراءات التي قام بها، كانت إيجابية، وكانت لصالح تعلم الطلبة وإدارة الصف، وزاد وقت التعلم والانهماك به بدلاً من الانهماك في إدارة مشكلات الصف، وقد تم التأكيد على استراتيجية مدح سلوك الطلبة بشكل دائم، وتجاهل السلوك عندما يتوقفون عن أدائهم، حتى يتتجنب المعلم فرض سلوك التعنيف والتأنيب.

### نتيجة دراسة ...

أظهرت نتائج دراسة بيكر وزملاؤه (Becker, et al., 1975) التي طبقة استراتيجية الملاحظة المستفيضة المنظمة للأداءات الصافية أن المعلم أظهر سلوك الراحة في أداء دوره الجديد، واستجاب الطلبة لسلوك المعلم، وأصبح الصف أكثر هدوءاً، ونظاماً، وتعاوناً، وسلوك الطلبة بدا أكثر اتساقاً مع أهداف إدارة الصف، والتعلم الصفي، وتعلم الطلبة الاندماج في النشاطات الصافية لفترة طويلة، وأظهروا التزاماً بالنظام، وشعر المعلم بتوفير وقت أطول للتعلم أكثر من الوقت الذي كان يقضيه في محاولة السيطرة على الضبط الصفي، وزادت فرص تدريفهم على ضبط سلوك الطالبة والسيطرة على أدائهم.

### نتائج جديرة بالاعتبار:

- يمكن تحديد عدد من النتائج ذات النتائج الإيجابية في إدارة الصف والنظام الصفي وهي كالتالي:
- [Z] زيادة فرص التعلم أكثر من الزمن المنقضي في ضبط الصف والنظام.
  - [Z] زيادة السيطرة على السلوك الذاتي للطلبة.
  - [Z] الإيجابية تحقق تعلم وإدارة أفضل من التصحيح.
  - [Z] يوفر الوقت، ويحسن سلوك الطلبة، ويزييد احتمالية ظهور السلوك الإيجابي.
  - [Z] يتعلم الطلبة من زملائهم في التعامل مع المواقف التعليمية المختلفة.

٢ تطوير استراتيجيات تعلم فعال، وإدارة صفية فعالة.

### التماسك مع مرور الزمن بين الطلبة المختلفين:

إن مهمة المعلم مساعدة الطلبة على فهم بيئاتهم الصفية، ويتعلمون سلوكيات منظمة، مرتبة ومعدة على صورة قائمة السلوكيات المرغوبة، وتأكيدتها، وتعليمها للطلبة والتذكير بها من وقت لآخر مع اتباعها بمكافأة لمن يظهر الالتزام بها سيوفر نظام ضبط صفي دقيق، مفهوماً، وواضحاً في أذهانهم.

إن توضيح القواعد والقوانين والأنظمة تعمل على تطوير إدارة صفية متماسكة، ويتزايد هذا التماسك من يوم لآخر، كلما استخدم في تطبيقها نظام، وتأكدت المثابرة في استعماله وكلما استمر توظيف المعلم لمهارات واستراتيجيات المكافأة عند زيادة مناسبتها. وأن تبني المعلم لسياسة تدعيم السلوك، وإنجاحه، ومكافأته وتجنب مناسبات التقويم الفوري، وتعمد إجرائه يعمل على زيادة فرص الإدارة الصفية المناسبة. وحتى يتحقق التماسك في إدارة الصف يتوقع من المعلم تبني الافتراضات للتماسك.

### افتراضات التماسك ....

- \* تجاهل السلوك ي العمل على إضعافه.
- \* استخدام مناسبات الاهتمام المتقطع أفضل من المستمر.
- \* تعليم الطلبة من خلال عملهم واشتراكهم في العمل، ومراقبة عمل الآخرين.
- \* الثبات في سلوك المعلم في المعاملة يؤكد القواعد والقوانين والأنظمة.
- \* إن تبني فكرة العدل في المعاملة يحسن من نظرة الطلبة لأنفسهم.
- \* إن تقديم التوضيحات المفهومة، والتعليمات الواضحة، يسهم في تحسين الجو الصفي والإدارة الصفية.
- \* تطوير سجل يتضمن سلوكيات الطلبة الإيجابية والسلبية وتبني ذلك في مواقف التخطيط لمواقف إدارة الصف ونظامه.

### توصية: ....

إن ضمان إهراز النجاح والتعلم والتكييف يعمل على تسهيل مهمة حفظ النظام والانضباط الصفي، وأن شعور الطلبة بالنجاح واستمرار تحقيقه يضمن المحافظة على ثبات سلوك الطلبة، واستمراره، واستمرار الانضباط الصفي، ويتيح الفرصة أمامهم تطوير عمليات الضبط الذاتي وضبط مناسبات التعلم وتقويته.

### الحاجة إلى التنظيم:

أبرزت مجلة Phi Delta Kappa (التي تقوم بإجراء استفتاءات سنوية لمشاكل التعليم والمدرسة أن (16) استفتاء من (18) قامت المجلة بإجرائه أوصت بأن أهم مشكلة في المدرسة والصف هو الحاجة إلى النظام (Elam Ross and Gallup, 1996).

واعتبرت المجلة أن توطيد النظام الصفي هو من أكبر التحديات المهمة للمعلمين.

### التركيز على ....

#### التنظيم الصفي

- \* لماذا يحتاج الصف إلى التنظيم؟
- \* ما أهداف التنظيم الصفي الجديد؟
- \* ما مدلول وقت التعلم الأكاديمي الصفي؟

### قائمة حقوق المعلم:

للمعلم الحق في أن يقوم بالأداءات التالية:

أن يتحدث حينما يمنع الآخرين عن التحدث، أو التحرك، أو المقاطعة.

أن يقوم بتنفيذ ما يريد دون أن يقاطعه أحد.

أن ينتبه كل طلبة الصف إليه حينما يقدم تعليمات لطلبة الصف.

أن يعاقب أي طالب يمتنع عن التعاون معه.

أن يرسل الطالب إلى خارج غرفة الصف، أو المجموعة أو إلى مكتب المدير.

وقد تم توضيح ذلك من أجل توضيhi الأمان لابد من معرفة المعلم لحقوقه لأن ذلك سيسمح في حماسه واتساقه في أداءاته الصافية وتفاعلاته لتحقيق الأهداف والنتائج المرغوبة.

### قائمة حقوق الطالب

يمكن ذكر مجموعة حقوق الطالب في الصف وهي:

أن يهمس الطالب حينما يريد المعلم من الطلبة أن يصمتوا أو حينما يتحدث هو للطلبة.

أن ينعم الطلبة بحصة في الهواء الطلق بدون نظام بدلًا من حصة الرياضة.

أن يحصل الطلبة على استراحة لمدة دققتين.

أن يحصل الطلبة على استراحة يتناولون فيها الفطور.

أن يشاركونا في اختيار مكان المقعد الذي يجلسون عليه.

أن تعطى للطلاب فرص الملكية الخاصة به وأن يطلب الآخرون الإذن إذا أرادوا استعمال مواده أو أدواته.

أن يكونوا مرتاحين.

أن يعملوا مع آخرين يتم اختيارهم.

أن يأتي الطلبة إلى الصف بأنفسهم.

أن يعمل الطلبة دون أن يلacoوا مقاطعة من أحد.

أن يساهمو في التخطيط للبرنامج الدراسي.

(Weinstien and Mignano, 1993)

إن معرفة الطلبة لحقوقهم يساعدهم في المساهمة بضبطهم الذاتي، وزيادة سيطرتهم على أنفسهم لضبط المشكلات كأفراد أو كمجموعات.

### الإدارة الصافية الموقافية (Classroom Contingency Management)

إن هذا الأسلوب الإجرائي يجمع بين فكرة التعزيز والانففاء وهو أسلوب تعليمي وإداري صافي، ويقوم المعلم وفق هذا الأسلوب بشرح ما يتوقعه من الطالب وفق مخطط ومراحل، ويقوم بالاتفاق معه محدداً بشروط، تحدد هذه الشروط بمفاهيم دقيقة موضحة للسلوك المرغوب المتوقع من الطالب إظهاره، وما يتربى على ذلك من قواعد عند الالتزام بهذه الاتفاقية. فرضية الحقوق:

تفترض النظرية النفسية أن فرضية الحقوق تذهب إلى أن كل فرد له حقوق ينبغي احترامها وتحقيقها.

وتهيئة الظروف المناسبة لممارستها، لكن الاختلاف بين الأفراد هو اختلاف في استيعاب الحقوق وتدوينها على صورة أداءات عملية تظهر في المواقف التعليمية الصافية .. والأمر نفسه بالنسبة للطالب والمعلم ويمكن أن يكون الاتفاق شفهياً أو مكتوباً، ويحدد للطالب المزايا التي سيحققها عند التزامه، وتصاغ نصوص الاتفاقية وفق مفاهيم الطالب حتى يتحقق له الفهم والقدرة على أدائه أيضاً.

إن التركيز في هذا النظام منصب على إدارة السلوك، إذ أنه يتم وصف المهمة بطريقة محددة بحيث يظهر تحسن في السلوك المرغوب. ويمكن تحديد الفائدة الأساسية من استخدام هذا الأسلوب وهي: أن يعي الطالب العلاقة بين السلوك الذي يؤديه وما يترتب عليه من نتائج، وحينما يطلب من الطلبة أن يصوغوا

الاتفاقية بلغتهم، فإنهم يضمنوها عادة بتعليقات تعكس آراءهم الحقيقة وموافقهم، ذات معنى لهم، وبذلك يدركون أنهم يضعون قراراً في إدارة تعلمهم، وإدارة أنفسهم، وإدارة صفوفهم.

وتزداد فاعلية الاتفاقيات الموقفية للطلبة بالواجبات التي يتوقع منهم الالتزام بها، وتفيدهم بفترة زمنية معينة قصيرة ومحددة، وتضم قائمة الواجبات القصيرة مجموعة محددة من الأداءات عليهم القيام بها، وتنبئ بالقرب من مقاعدهم التي يسهل عليهم الرجوع إليها لذكرهم أو تعلمهم بما سيقومون به.

وتكون الاتفاقيات الموقفية (Contingency Contracts) مفيدة فائدة كبيرة للطلبة ذوي الدوافع المتدنية للتعلم أو من لديهم مقاومة للعمل أو التعلم الصفي. وهم يحتاجون عادة إلى إجراء جلسات تفاوضية يتم فيها امتناع الطلبة قبل البدء بالعمل أو البدء بإجراء اتفاقيات عملية، يتوقع من الطلبة في هذه الجلسات أن يقدموا باقتراحات لجعل منطليات الالتزام بالنظام والتعليمات معقولة بالنسبة لهم وإذا طلب منهم إجراء تعديلات وتغييرات سلوكية في التزامهم بالنظام الصفي كذلك.

### الإدارة الذاتية: (Self Management)

إذا كان هدف التعليم هو تحقيق تعلم مستقل، وأفراد مستقلين قادرين على التعلم بأنفسهم، وتعليمهم بأنفسهم (Self Instruction) وحتى يتحقق هذا الهدف يدرب الطلبة ضمن المواقف الصيفية بإشراف معلمين يتبنون هذا الهدف على أن ينظموا ويدبروا حياتهم، ويصوغوا أهدافهم، ويزودوا أنفسهم بالتعزيزات الذاتية (Self Reinforcement) المناسبة. مع أن هذه الأمور تكون غامضة في حياة الراشدين الكبار، وتأخذ الأهداف عادة وقتاً طويلاً حتى يتم تحقيقها هل تنجح في إدارة نفسك ...؟

تفترض النظرية النفسية أن كل فرد يمتلك ذاتاً تطورت عبر مواقف وميزات استغرقت وقتاً طويلاً. ويظهر ذلك بالعلاقة التي يطورها المتعلم والمعلم مع نفسه ...

فما تطوره من ذات هو من صنع نفسه وإدارته ....

فالذات المقصولة، والذات المعقولة، والذات المجرية، والذات القائدة، والذات المعضلة، هي ما يتحققه الفرد وهي خلاصة تاريخه الخبراتي.

التركيز على ...

الإدارة الذاتية:

\* ما المقصود بالإدارة الذاتية؟

\* ما المقصود بإدارة السلوك الذاتي؟

\* ما المقصود بتحمل مسؤولية أدائكم؟

### اتجاهات الإدارة الذاتية:

#### (Approaches to Self Management)

وفق المنحى السلوكي أو المنحى المعرفي في الإدارة الذاتية، فإن للطلبة إمكانية لأن يستخدموا إحدى الطرق أو المناحي في برنامج التغير السلوكي أو الأدائي، وهذا يساعدهم في صياغة أهدافهم، ومراقبة أدائهم، وحفظ سير أدائهم وفق سجلات بيانية، وتقدير إنجازهم. وفي النهاية يمكن أن يقرروا أو يختاروا نمط التعزيز المناسب لهم، أو ما سماه السلوكيون بتاريخ التعزيز.

المفهوم أن لكل فرد تاريخ تعزيزي يبين مراحل تطور أنماط التعزيز التي كان يستجيب لها أثناء مرحلة حياته وحلقات نموه وتطوره. أو ما يسميه المعرفيون بأساليب التعزيز الذاتي وسيطرة الدافعية الداخلية (Intrinsic)

وقد ركزت ولفولك (Woolfolk, 1998) في ما تقصّت به من نتائج دراسات، أنّ الطلبة يعملون بجد في ظل المعايير التي يقررونها بأنفسهم (Self determination) وأنّ ذلك يدفعهم إلى تحقيق إنجاز عالٍ. هل يمكن تعليم الأطفال الإِدارة الذاتية منذ الصغر ...؟  
الإِدارة الذاتية مهارة وتنطّور هذه المهارة بما يتم تدريب الطفل على ممارسته بمحاجة وضبط الوالدين ومعلمات الروضة.  
وتفترض النظريّة النفسيّة أنّ هذه المهارة تتطور في الأعوام المبكرة .. فمطلب الطفل هو علمني كيف أدير نفسيٍّ أعطّي إِدارة متقدمة لنفسي حين أكبر.

..... مسمى

- \* حينما يدير المعلم نفسه بفاعلية يدير الآخرين بمهارة.
  - \* حينما يتدرّب الطالبة على إدارة أنفسهم يتدرّبون على إدارة زملائهم الأصغر منهم.
  - \* النجاح في إدارة الذات يضمن ترسیخ القوانین والتعليمات، والأنظمة الصفيّة، وتنمي قيم تعلم المواطنة والالتزام الصفيّ.
  - ويمكن أن يساعد المعلّمون الطالبة إلى تحقيق مستوى إنجاز عال عن طريق مراقبة وضع الطالبة وصياغتهم لأهداف التعلم، وتشجيعهم على تبني المعايير العالية، كما يمكن للطالبة أن يشاركون في تسجيل ورصد وتقدير برامج التعزيز.
  - الطالبة وبرامج التعزيز .....
    - \* مشاركة الطالبة في تحديد السلوكيات المناسبة.
    - \* مشاركة الطالبة في تحديد وقت الدراسة المخصص.
    - \* تحديد عدد الوظائف، الواجبات أو التعيينات.
    - \* الوقت الذي ينقض في ممارسة المهارة.
    - \* تحديد عدد الكتب المحددة للقراءة والإطلاع.
  - كما يمكن أن يعزّز المعلّمون نظام الرقابة والضبط الذاتي (Self Control) ويحافظ الطالبة على استمرار شكل الأداء المعيّنة في صحف رصد التحسين البيانيّة لديهم عن طريق الجهد، والمحافظة على استمرار الأداء والتحسين.

أما بالنسبة للتقدير الذاتي (Self Evaluation) فهي عملية أكثر صعوبة لأنها تتطلب من الطالب نفسه إصدار حكم على نوعية الأداء (Action Quality). وترتبط الصعوبة في هذه العملية، أن الفرد قد يكون متحيزاً في الحكم على ما يتعلقه بنفسه، أو ما يخصه، ولصعوبة تحقيق معايير الأحكام الموضوعية الذاتية. وتحقق عملية التحفيز الذاتي (Self Reinforcement) عمل السحر في الدفع الذاتي للبدء في التعلم، والاستمرار في العمل على المهمة، وتحسين نوعية الأداء، وهذا بمجمله يقود غلى تطوير قياسات علمية في عملية الإنجاز التعليمي الصفي، المقاس بالتحصيل الدراسي.

تهدف إدارة الذات إلى نقل التعلم من التعلم المباشر إلى التعلم المستقل يحدث التعلم عادةً بطرق عدّة يرى البعض أن التعلم هو نتيجة للتعلم المنظم والمباشر، بينما يرى آخرون أن التعلم نتيجة البيئة الصفيّة التي

تقود إلى التعلم المستقل (Independent Learning) ويمكن تمثيله بالشكل التالي:

على الرغم من أهمية العوامل المختلفة في التعلم، إلا أن المعلم يعتبر العنصر الرئيسي في إيجاد بيئة التعلم الصافية (Zabel and Zabel, 1996, 122).

### سيناريو الآمال والمخاوف:

زود المعلم الطلبة ببطاقات تسمى بطاقات البحثية (Research Cards) الجاهزة في المكاتب، وطلب منهم أن يكتبوا على الوجه الأول كلمة الآمال، وعلى الوجه الآخر المخاوف، وطلب منهم أن يكتبوا بكلمات أو أشيهاء جمل، أو خطوط عريضة، تظهر مشارك بالمخاوف والآمال.

دون أن يدونوا أسماءهم على البطاقات. وفي آخر خمس دقائق طلب من الطلبة كتابة ذلك ثم تسليم البطاقات للمعلم التي تمثل تقييماً ذاتياً (Self assessment) وعندما قرأ المعلم هذه الملاحظات شعر بالقلق والتهديد، ولكنها زودته بآراء وأفكار واستجابات طلبه التي يحتاج إليها بين الوقت والآخر وإليك مثلاً على هذا النشاط. فرضية الآمال والمخاوف:

تستند النظرية النفسية في تفسيرها لمنج الآمال وتجنب ... أن وضوح الآمال وتعميقها، يقلل من آثر المخاوف ويعدها على أن يتم توضيحها للأطفال وللطلبة على صورة بدائل ... وخيارات ... فكلما صيفت الآمال صياغة واضحة .. قل آثر المخاوف وأمكن السيطرة عليها.

### الآمال

أتمنى أن أفهم الرياضيات.  
أتمنى أن أحصل على درجة عالية.  
أتمنى أن أنجح في هذا الموضوع لأنني أريد الدخول للكليّة.  
أتمنى أن أواجه صديقاً أو صديقين جديدين.

### المخاوف

لا أريد فهم النص.  
ليس هناك مخاوف حتى الآن.  
ليس هناك نقطة محددة في الموضوع.  
سوف أرست، حصلت على درجة منخفضة.  
إن المعلم متهاون في معالجة السلوك السيئ.

(Seifer, 1999, 201)

إن فهم الآمال والمخاوف يساعد على فهم البدائل والحلول للمشكلات الانفعالية وتحديدها، والتعامل مع البدائل والمتغيرات. الحلول للأضطرابات الوصفية

### الأمثلة

أن تأت للصف متأخراً مسموحاً  
به إذا كان لديك عذرًا مكتوبًا  
من الوالدين أو المعلم

### الوصف

دع ذلك يحدث، ودع  
الطلبة يعرفون متى  
ستسمح كمعلم ذلك أن  
يحدث

### البدائل أو الحلول

السماح  
الصريح

<p>تحدث بلغة مقبولة يشعر من خلالها الطالب باللين المحدد أو السماح بدرجة معقولة.</p> <p>توزيع الطلبة السيني السلوك من حيث جلوسهم، ومناقشة التعليمات والقوانين الصافية مسبقاً مثل حدوث الأضطرابات.</p> <p>الابتسمة حينما يظهر الطلبة ملاحظات مناسبة، الضبط بالعينين للطالب السيني</p> <p>إخراج الطالب المسيء جانباً، وتحدث معه بشأن إساءته ومقاطعة لأداء المجموعة ومناقشتهم</p> <p>أنذر الطالب المتنسب في حالة شغب صفي أو عراك مع بعض الطلبة.</p> <p>اجعل الطالب يقف في الممر لمدة دقيقة، حتى يهدأ بعد كل مشاجرة حقيقة.</p>	<p>التجاهل، أو الصمت، أو التنويه بدرجة بسيطة جداً</p> <p>خطط بالطريقة التي سوف لا تسمح للسلوك السيني بالظهور</p> <p>أظهر عدم موافقتك وتوقعك واستنكارك خلال حركات عينيك، أو حاجبيك، أو شفتيك</p> <p>أظهر استنكارك، وتوقعك لفظياً، بشكل محدد طالب أو لمجموعة.</p> <p>اسحب الامتيازات، أو قف المشاركة بالأنشطة المثيرة، وأوقف الطالب عن استخدام المواد والأدوات الصافية المثيرة</p> <p>أخرج الطالب من الصفة لفترة قصيرة لسلوكه السيني</p>	<p>التسامح الضمني</p> <p>الوقاية</p> <p>التدخل غير اللفظي</p> <p>التوبيخ اللفظي</p> <p>ثمن الاستجابة</p> <p>العزل المؤقت</p>
<p>إن تنظيم نشاطات الطلبة كمجموعة لصالح الطلبة ينجح مهمة عمل الطلبة.</p> <p>إن تزويد الطلبة في خبرات تنظيم النشاط لأنفسهم، فإنهم سيتحملون مسؤولية إدارة تعلمهم ونتائج التعلم.</p> <p>إن تدريب التعاون في العمل على صورة فريق يزيد من تحمل الطلبة لمسؤوليتهم تجاه تعلمهم. ويأخذ ذلك صور سير العمل وتنفيذه، ومشاركة الأفكار، وتزويدهم بالدعم والتشجيع يحسن الأداء لديهم.</p> <p>إن عمل المجموعات وفهم أصوله، وتدريب الطلبة على عمل سيناريوهات تعبّر عن آرائهم يساعدهم على بناء وتنظيم تعلمهم بحيث يتحمّلون مسؤولية النتائج التعليمية التي يحققونها.</p> <p>إن تدريب المجموعة على صورة مجموعة في جماعة أوركسترا يساعد الطلبة الآخرين الذين يتّأخرُون في مساعيهم في إدارة التعلم على الاندماج بطريقة أكثر فاعلية، وتحتاج لهم الفرص في تحسين أدائهم</p>	<p>(Seifert, 1999, 188)</p> <p><b>افتراضات البيئة الصافية المثيرة للداعية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إن تنظيم نشاطات الطلبة كمجموعة لصالح الطلبة ينجح مهمة عمل الطلبة.</li> <li>إن تزويد الطلبة في خبرات تنظيم النشاط لأنفسهم، فإنهم سيتحملون مسؤولية إدارة تعلمهم ونتائج التعلم.</li> <li>إن تدريب التعاون في العمل على صورة فريق يزيد من تحمل الطلبة لمسؤوليتهم تجاه تعلمهم. ويأخذ ذلك صور سير العمل وتنفيذه، ومشاركة الأفكار، وتزويدهم بالدعم والتشجيع يحسن الأداء لديهم.</li> <li>إن عمل المجموعات وفهم أصوله، وتدريب الطلبة على عمل سيناريوهات تعبّر عن آرائهم يساعدهم على بناء وتنظيم تعلمهم بحيث يتحمّلون مسؤولية النتائج التعليمية التي يحققونها.</li> <li>إن تدريب المجموعة على صورة مجموعة في جماعة أوركسترا يساعد الطلبة الآخرين الذين يتّأخرُون في مساعيهم في إدارة التعلم على الاندماج بطريقة أكثر فاعلية، وتحتاج لهم الفرص في تحسين أدائهم</li> </ul> <p>(Scifert, 1999, 174)</p> <p>إن تزويد الطلبة بمفاهيم أكاديمية مفتوحة النهاية، والتي تتطلب حلولاً متعددة يعمل على حماية البيئة الصافية من الأضطراب والتشویش (Cohen, 1994).</p> <p>إن تزويد أفراد المجموعة بالتشجيع المناسب يساعدهم على تبني أهداف المجموعة بدلاً من تبنيهم الأهداف الفردية، وذلك لأن أفراد المجموعة دائمًا يحتاجون إلى التشجيع والدعم المناسب. البيئة الصافية</p>	

والدافعية:

تفترض النظرية النفسية أن دافعية الطلبة للتعلم تتحدد بما يهيئه المعلم من متغيرات متفاعلة تتضاد معًا لتحقيق جو سار.

لماذا لا يمتلك كثير من المعلمين هذه الكفاية .. إن مرد ذلك هو التدريب المتقدم، والتأهيل المناسب الذي ينقل النظرية للواقع .. وقد لا يتتوفر ذلك في كثير من برامج التدريب .. ويقترح بعض المعلمين رفع التدريب والتأهيل إلى مستوى الخمس نجوم حتى تصبح فعالة ومناسبة وتتوفر جوًّا صفيًّا أكثر تسامحاً، وتعلماً وفاعلية

إن اختيار التنظيم الصفي كمجموعات كبيرة، أو مجموعات صغيرة العدد، أو التعليم التشخصي المناسب يسهم في تحسين أداءات الأفراد ضمن هذه التنظيمات، وأن ذلك يحتاج أن يكون المعلم ذا خبرة مناسبة في اختيار التنظيم المناسب (Cohen, 1994).

المرجع:

كتاب : إدارة الصفوف الأساسية السينكولوجية ، تأليف : أ. د يوسف قطامي ، د. نايفة قطامي، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان، الطبعة الثانية، لعام 1425 هـ 2005 .