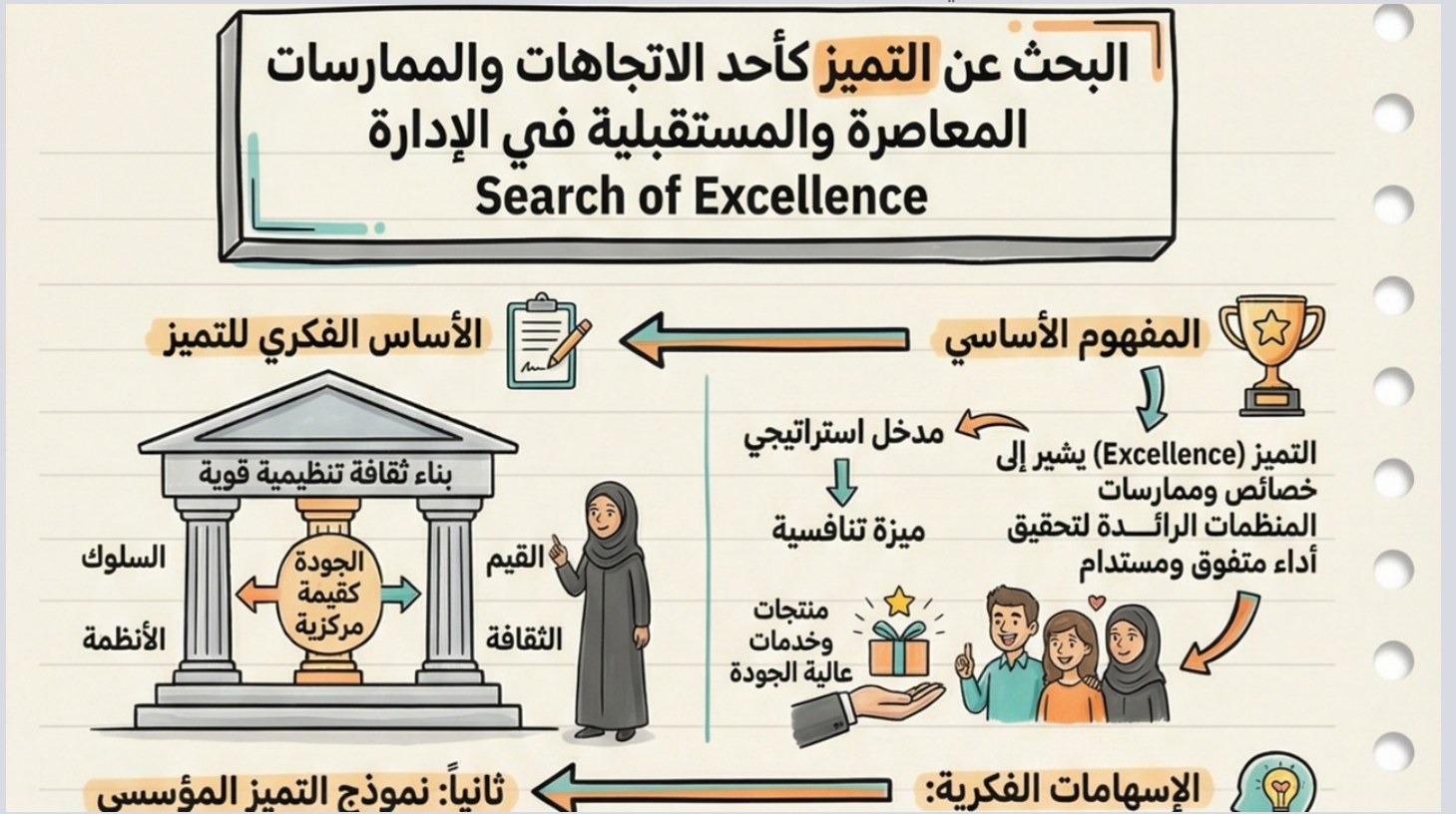




يركز مفهوم التميز على بناء منظومات تنظيمية متفوقة تحقق أداءً مستدامًا من خلال التكامل بين الثقافة والقيم والأنظمة، بما يمكّن المنظمات من تحقيق ميزة تنافسية قائمة على الجودة والابتكار.

March 24, 2026 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 337



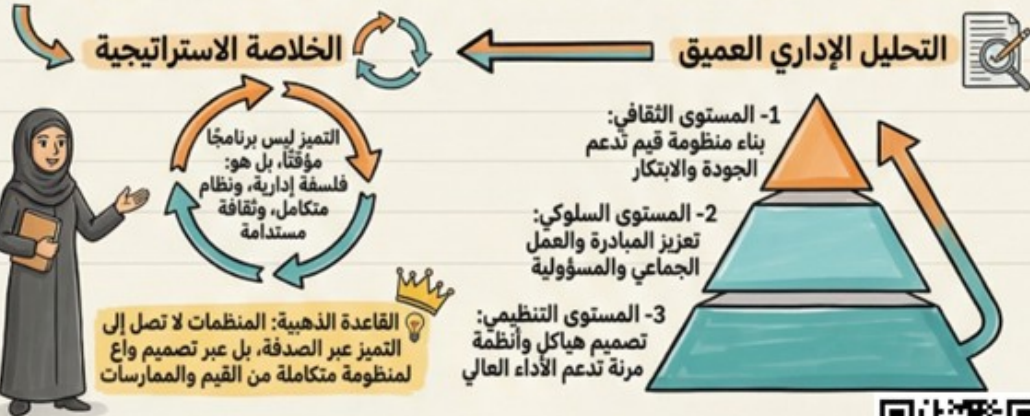
انفوجرافيك تدريبي تلخيصي لتوضيح البحث عن التميز كأحد الاتجاهات والممارسات المعاصرة والمستقبلية في الإدارة / Search of Excellence in Modern Management

# البحث عن التميز كأحد الاتجاهات والممارسات المعاصرة والمستقبلية في الإدارة Search of Excellence



## الإسهامات الفكرية: أولاً: نظرية Z

### ثانياً: نموذج التميز المؤسسي



من إعداد: د. محمد العامري  
مدرّب وخبير استشاري

www.mohammedaameri.com

00966567558658



## شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

يمثل البحث عن التميز أحد أبرز التحولات في الفكر الإداري المعاصر، حيث لم يعد النجاح التنظيمي قائمًا على تحقيق نتائج قصيرة المدى، بل أصبح مرتبطًا بقدرة المنظمة على بناء منظومة متكاملة تحقق أداءً متفوقًا ومستدامًا في بيئة تتسم بالتنافسية العالية والتغير المستمر.

ينطلق مفهوم التميز من افتراض أن المنظمات الرائدة تمتلك خصائص نوعية تميزها عن غيرها، وهذه الخصائص لا تتعلق فقط بالنتائج، بل تمتد إلى الثقافة التنظيمية، وأنماط القيادة، وطبيعة العلاقات داخل المنظمة، وآليات اتخاذ القرار، مما يجعل التميز حالة شمولية تتجاوز حدود الأداء التقليدي.

ويُعد التميز مدخلًا استراتيجيًا لبناء ميزة تنافسية مستدامة، حيث تعتمد المنظمات المتميزة على تقديم قيمة مضافة عالية للعملاء، من خلال جودة المنتجات والخدمات، والاستجابة السريعة للاحتياجات، والقدرة على الابتكار والتجديد.

ويرتكز هذا المفهوم على بناء ثقافة تنظيمية تجعل الجودة قيمة أساسية، وتدعم الالتزام بها في جميع المستويات، بحيث تتحول الجودة من إجراء تشغيلي إلى سلوك يومي وممارسة مؤسسية راسخة.

وقد أسهمت نظرية Z التي قدمها وليم أوجي في ترسيخ هذا التوجه، حيث ركزت على أهمية العنصر البشري، وبناء علاقات طويلة الأمد مع العاملين، وتعزيز العمل الجماعي، وتطوير الرقابة الذاتية، بما يسهم في خلق بيئة تنظيمية قائمة على الثقة والمسؤولية المشتركة.

كما قدم كل من توماس بيترز وروبرت ووترمان إطارًا عمليًا لفهم التميز من خلال دراستهما للمنظمات المتفوقة، حيث أظهرتا أن هذه المنظمات تتميز بالقرب من العملاء، والقدرة على المبادرة، وربط الإنتاجية بالعنصر البشري، إضافة إلى دعم الإبداع والمخاطرة المحسوبة.

ويتضح من هذه الطروحات أن التميز لا يتحقق من خلال الهياكل أو الأنظمة فقط، بل من خلال تكامل القيم والثقافة والسلوك التنظيمي، بحيث تعمل جميع هذه العناصر في انسجام لتحقيق أهداف المنظمة.

ومن منظور تحليلي، يمكن فهم التميز على أنه منظومة متعددة المستويات تشمل البعد الثقافي الذي يعزز القيم الداعمة للجودة، والبعد السلوكي الذي يشجع المبادرة والعمل الجماعي، والبعد التنظيمي الذي يوفر الهياكل والأنظمة الداعمة للأداء العالي.

إن المنظمات التي تسعى إلى التميز تدرك أن هذا المسار يتطلب استثمارًا مستمرًا في تطوير الموارد البشرية، وتعزيز التعلم التنظيمي، وتبني ممارسات إدارية مرنة قادرة على التكيف مع التغيرات.

وفي ضوء ذلك، فإن التميز لا يُعد مشروعًا مؤقتًا أو مبادرة مرحلية، بل هو فلسفة إدارية متكاملة تقوم على بناء نظام متوازن من القيم والممارسات التي تضمن الاستمرارية والتفوق.

التميز المؤسسي لا يتحقق عبر إجراءات منفصلة بل عبر منظومة متكاملة من القيم والثقافة والسلوك والأنظمة

بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-004

التصنيف: الإدارة

المستوى: متوسط

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 م مارس

التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته هذا الإنفوجرافيك من إعداد د. محمد العامري مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

الموقع الإلكتروني

[/https://www.mohammedaameri.com](https://www.mohammedaameri.com)

الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

[/https://itqancsa.com](https://itqancsa.com)

للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

<https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJjzCnA7vxgoPym1z>

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله

#د\_محمد\_العامري #مهارات\_النجاح #الإنفوجرافيك\_التدريبي #التميز\_المؤسسي #البحث\_عن\_التميز #الإدارة\_الحديثة #القيادة #التطوير\_المؤسسي #الجودة #الابتكار #تحسين\_الأداء #الثقافة\_التنظيمية #الاستراتيجية #إدارة\_الأعمال #الكفاءة #الفاعلية #المنظمات #التعلم\_التنظيمي #التحول\_التنظيمي #النجاح\_المؤسسي

Dr\_Mohammed\_AlAmeri #Infographic #Management #Excellence #Search\_of\_Excellence# #Modern\_Management #Leadership #Organizational\_Development #Quality\_Management

#Innovation #Performance\_Management #Corporate\_Excellence #Business\_Management  
#Management\_Skills #Strategic\_Management