



يستعرض هذا الإنفوجرافيك علم الإدارة أو بحوث العمليات بوصفه أحد أهم اتجاهات المدرسة الكمية، موضحًا دوره في تحويل المشكلات الإدارية إلى نماذج رياضية تساعد على اتخاذ قرارات دقيقة وتحسين الكفاءة التشغيلية

March 24, 2026 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 123

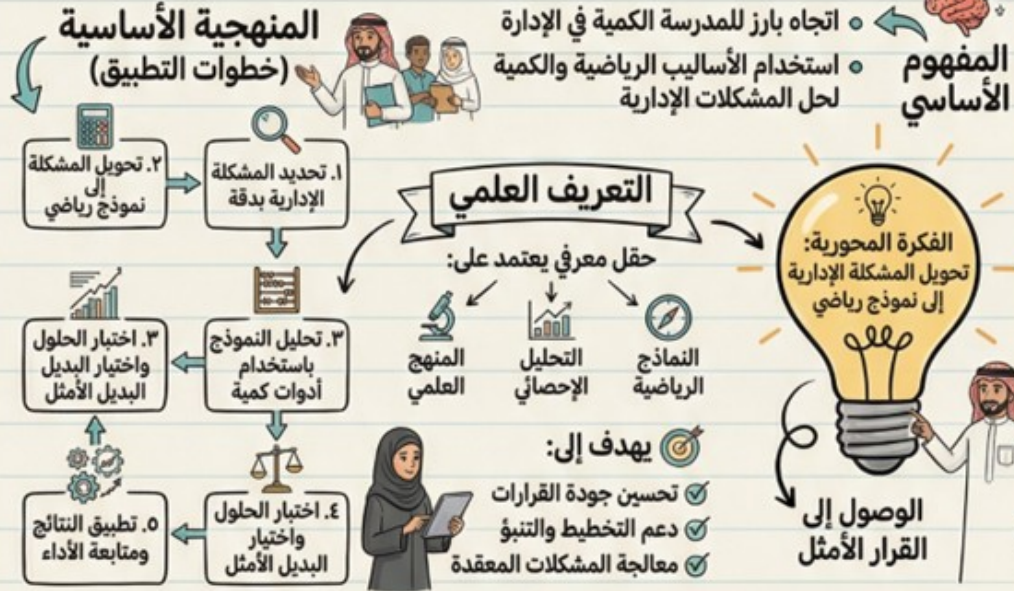


انفوجرافيك تدريبي تلخيصي لتوضيح (علم الإدارة أو بحوث العمليات / Management Science (Operations

((Research

علم الإدارة (بحوث العمليات)

Management Science (Operations Research)



الخلاصة الإدارية

• علم الإدارة لا يستبدل المدير... بل يعزّز قراراته.

• كلما زادت تعقيد المشكلة... زادت الحاجة للتحليل الكمي.

القاعدة الذهبية: حوّل المشكلة إلى أرقام... لتصل إلى قرار أكثر دقة.



من إعداد
د. محمد العامري
مدرّب وخبير استشاري



www.mohammedaameri.com 00966567558658



شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

يمثل علم الإدارة أو ما يعرف ببحوث العمليات أحد أبرز الاتجاهات التطبيقية في المدرسة الكمية في علم الإدارة حيث يقوم على استخدام الأساليب الرياضية والإحصائية والمنهج العلمي في تحليل المشكلات الإدارية المعقدة وتقديم حلول مبنية على بيانات دقيقة ونماذج تحليلية قابلة للتطبيق وقد ظهر هذا المجال استجابة للحاجة إلى اتخاذ قرارات أكثر دقة في بيئات تتسم بالتعقيد والتغير المستمر

وتقوم الفكرة المحورية لهذا الحقل على تحويل المشكلة الإدارية من صورتها الوصفية إلى نموذج رياضي يمكن تحليله واختباره مما يسمح بتحديد البدائل المختلفة واختيار الحل الأمثل وفق معايير محددة مثل التكلفة أو الوقت أو الكفاءة ويعد هذا التحول من التفكير الحدسي إلى التفكير التحليلي أحد أهم الإسهامات التي قدمتها المدرسة الكمية للإدارة الحديثة

ويعتمد علم الإدارة على منهجية علمية متكاملة تبدأ بتحديد المشكلة الإدارية بدقة ثم جمع البيانات المرتبطة بها وتحويلها إلى نموذج رياضي يعكس الواقع التنظيمي وبعد ذلك يتم تحليل النموذج باستخدام أدوات كمية متقدمة واختبار الحلول الممكنة وصولاً إلى اختيار البديل الأمثل ثم تطبيق النتائج ومتابعة الأداء لضمان تحقيق الأهداف المرجوة

وتتنوع التطبيقات الكمية لعلم الإدارة حيث تشمل البرمجة الخطية التي تستخدم في تخصيص الموارد المحدودة بطريقة مثلى وصفوف الانتظار التي تهدف إلى تقليل زمن الانتظار وتحسين جودة الخدمة ونماذج المخزون التي تساعد في تحقيق التوازن بين تكلفة التخزين وتوافر المواد والمحاكاة التي تتيح اختبار السيناريوهات المختلفة قبل تنفيذها فعلياً إضافة إلى التنبؤ الذي يمكن المنظمات من استشراف الطلب المستقبلي واتخاذ قرارات استباقية

ومن الناحية التطبيقية يسهم علم الإدارة في دعم اتخاذ القرار الإداري على أسس علمية دقيقة وتقليل الاعتماد على التخمين والعشوائية كما يساعد في رفع كفاءة العمليات وتحسين استغلال الموارد وتعزيز القدرة على التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي خاصة في البيئات المعقدة التي تتطلب تحليل كميات كبيرة من البيانات

ومع ذلك فإن هذا الحقل لا يمكن أن يكون بديلاً عن المدير بل يعد أداة مساندة لقراراته حيث إن النماذج الكمية لا تستطيع التعامل مع الجوانب الإنسانية والسلوكية والقيمية داخل المنظمة كما أن دقة النتائج تعتمد بشكل كبير على صحة الافتراضات والبيانات المستخدمة في النموذج

ومن منظور تكاملي فإن علم الإدارة يمثل البعد التحليلي في الإدارة الحديثة حيث يندمج مع المدرسة السلوكية التي تركز على الإنسان ومع المدرسة الكلاسيكية التي تركز على الهيكل ليشكل إطاراً إدارياً متوازناً يجمع بين التحليل العلمي والفهم الإنساني

وخلاصة القول فإن علم الإدارة أو بحوث العمليات يعد من أهم الأدوات التي تمكن المديرين من اتخاذ قرارات

دقيقة في بيئات معقدة حيث يترجم المشكلات إلى أرقام ونماذج قابلة للتحليل دون أن يلغى دور الخبرة والحكم الإداري

القرار الذكي يبدأ من البيانات لكنه يكتمل بالحكمة الإدارية

بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-MGMT-036

التصنيف: الإدارة

المستوى: متقدم

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 مارس

التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته هذا الإنفوجرافيك من إعداد د. محمد العامري مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

الموقع الإلكتروني

[/https://www.mohammedaameri.com](https://www.mohammedaameri.com)

الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

[/https://itqan.com](https://itqan.com)

للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

<https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJzCnA7vxgoPym1z>

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله

#د_محمد_العامري #مهارات_النجاح #الإنفوجرافيك_التدريبي #بحوث_العمليات #علم_الإدارة

#المدرسة_الكمية #التحليل_الكمي #اتخاذ_القرار #الإدارة #الإدارة_الحديثة #تحليل_البيانات #التنبؤ
#المحاكاة #البرمجة_الخطية #إدارة_المخزون #صفوف_الانتظار #التخطيط_الاستراتيجي #تحسين_الأداء
#التطوير_المؤسسي

OperationsResearch #ManagementScience #QuantitativeAnalysis #DecisionMaking#
#DataAnalysis #Forecasting #Simulation #LinearProgramming #InventoryModels #QueuingTheory
#BusinessManagement #ManagementTheory #PerformanceManagement