المبادئ (العمليات أو التقسيمات) الإدارية (مدخل رئيسي في المدرسة التقليدية لعلم الإدارة) Administrative Principles

يقدم هذا الإنفوجرافيك تحليلاً علميًا متكاملاً للمبادئ الإدارية بوصفها أحد أهم مداخل المدرسة الكلاسيكية، موضحًا دورها في تنظيم العمل وتحقيق الكفاءة من خلال تحديد وظائف الإدارة وبناء الهياكل التنظيمية

21 March 2026 | الكاتب: **د. محمد العامري** | المشاهدات: 861



انفوجرافيك تدريبي تلخيصي لتوضيح (المبادئ الإدارية / Administrative Principles)

نظر هنري فايول إلى الإدارة من مستوى المنظمة كلها: كيف يُخطّط المدير للعمل، ويوزّع المسؤوليات، ويوجّه الجهود ويُنسّقها، ثم يتحقق من النتائج؟ وتبيّن مبادئه كيف تتكامل هذه العمليات داخل خطة واحدة.

خريطة القراءة

الإنفوجرافيك الأصلي
نشأة مدخل المبادئ الإدارية
العمليات الإدارية وأنشطة المنظمة
مبادئ تنظيم العمل وتطبيقاتها
إسهامات فولييت وبارنارد
مثال: خطة عمل مشتركة لفريق الخدمة
بيانات الإنفوجرافيك وتوثيقه

الإنفوجرافيك الأصلي



شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

نشأة مدخل المبادئ الإدارية

يمثل مدخل المبادئ الإدارية أحد الأعمدة الأساسية في المدرسة الكلاسيكية حيث جاء امتدادًا تنظيميًا للإدارة العلمية ولكنه انتقل بالتركيز من مستوى العامل إلى مستوى المنظمة ككل وقد سعى هذا المدخل إلى بناء إطار إداري شامل يوضح كيف تُدار المنظمات بكفاءة من خلال تحديد الوظائف الإدارية وتنظيم الأنشطة والموارد بطريقة منهجية

وقد ارتبط هذا المدخل بالعالم الفرنسي هنري فايول الذي يعد رائد الفكر الإداري على مستوى المنظمة حيث قدم عام 1916 تصورًا متكاملًا للإدارة بوصفها مجموعة من العمليات المترابطة التي يمكن تطبيقها في مختلف المنظمات وقد أسهمت أفكاره في تأسيس علم إدارة الأعمال ونقل الإدارة من كونها ممارسة جزئية إلى نظام متكامل

وتقوم الفلسفة الأساسية للمبادئ الإدارية على أن الإدارة عملية شاملة تتكون من وظائف مترابطة وأن تحقيق الأهداف التنظيمية يتطلب تنسيق الموارد البشرية والمادية والمالية بطريقة منظمة كما ترى أن وضوح الأدوار والوظائف الإدارية يسهم في تحسين الأداء وأن الإدارة تجمع بين كونها علمًا قائمًا على مبادئ وفنًا يعتمد على مهارة التطبيق

العمليات الإدارية وأنشطة المنظمة

وقد حدد فايول العمليات الإدارية التي تمثل جوهر العمل الإداري حيث تبدأ بالاستبصار الذي يعني التخطيط للمستقبل وتحديد الأهداف ثم التنظيم الذي يشمل تجميع الموارد وترتيبها بطريقة تحقق الكفاءة ثم القيادة التي تركز على توجيه العاملين وتحفيزهم ثم التنسيق الذي يهدف إلى توحيد الجهود وأخيرًا الرقابة التي تعنى بمتابعة الأداء وتصحيح الانحرافات

كما صنف فايول أنشطة المنظمة إلى مجموعة من الأنشطة المتكاملة التي تشمل النشاط الفني المرتبط بالإنتاج والنشاط التجاري المرتبط بالبيع والشراء والنشاط المالي المرتبط بإدارة الأموال ونشاط الحماية الذي يعنى بحماية الأفراد والأصول والنشاط المحاسبي الذي يركز على التوثيق والتحليل المالي إضافة إلى النشاط الإداري الذي يشمل وظائف الإدارة الأساسية

مبادئ تنظيم العمل وتطبيقاتها

وقد قدم فايول مجموعة من المبادئ الإدارية التي تعد من أهم إسهاماته حيث تمثل قواعد عامة لتنظيم العمل داخل المنظمة وتشمل تقسيم العمل والسلطة والمسؤولية والانضباط ووحدة الأمر ووحدة الاتجاه وخضوع المصالح الفردية للمصلحة العامة والأجور العادلة والمركزية والتدرج الهرمي والترتيب والعدالة واستقرار العاملين والمبادرة وروح الفريق وقد أسهمت هذه المبادئ في بناء نظم إدارية متماسكة تحقق الانضباط والتكامل

ومن الناحية التطبيقية أسهم هذا المدخل في تطوير الهياكل التنظيمية وتوضيح العلاقات الإدارية وتحسين التنسيق بين الأنشطة المختلفة داخل المنظمة كما دعم عملية اتخاذ القرار من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات بشكل واضح

إسهامات فوليت وبارنارد

كما ساهم مفكرون آخرون في تطوير هذا الاتجاه مثل ماري باركر فوليت التي ركزت على أهمية العمل الجماعي والتكامل وتشستر برنارد الذي قدم إسهامات مهمة في فهم التنظيم غير الرسمي ونظرية قبول السلطة مما أضاف بعدًا إنسانيًا وتنظيميًا أكثر عمقًا

ومن منظور تطبيقي فإن المبادئ الإدارية أسهمت في تنظيم العمل داخل المنظمات بشكل منهجي ورفع كفاءة الإدارة على المستوى الكلي كما دعمت بناء الهياكل التنظيمية الحديثة وساعدت في تحقيق التكامل بين الموارد والأنشطة

وخلاصة القول فإن مدخل المبادئ الإدارية يمثل أحد أهم الأسس التي قامت عليها الإدارة الحديثة حيث قدم إطارًا متكاملًا لفهم الوظائف الإدارية وتنظيم العمل وأسهم في تطوير الممارسة الإدارية على مستوى المنظمة بشكل شامل

مثال: خطة عمل مشتركة لفريق الخدمة



يتفق الفريق على ترتيب خطوات الخدمة، ويوضّح المشرف من يتولّى كل خطوة وإلى من يرفع العوائق.

خطة خدمة واحدة بخمس عمليات إدارية

مثال افتراضي: يريد فريق استقبال الطلبات والفريق الذي ينفّذها الحدّ من إعادة الطلبات بينهما بسبب نقص المعلومات.

الاستبصار: خطّط للتغييريحدد المشرف الهدف قبل بدء التجربة: تقليل الطلبات المعادة لنقص المعلومات، من دون إطالة انتظار المراجعين.

التنظيم: وزّع الأدواريتحقق موظف الاستقبال من اكتمال البيانات، ويتولى فريق التنفيذ معالجة الطلب. تُحدّد صلاحية حسم الحالات الاستثنائية عند المشرف.

القيادة والتوجيه: وضّح المطلوبيشرح المشرف للفريقين، على طلب نموذجي، ما الذي يجب التحقق منه ومتى يُرفع العائق بدل إعادة الطلب بلا توضيح.

التنسيق: وحّد نقطة التسليميتفق الفريقان على سجل مشترك يوضح الحالة والمسؤول والبيانات الناقصة، ويعالجان التعارض في تعليمات التسليم قبل بدء التجربة.

الرقابة: راجع الأدلةيراجع المشرف سجلات فترات متقاربة ويقارن نسبة الطلبات المعادة ومدة الانتظار. إذا تحسّن أحدهما وتراجع الآخر، يحدد الفريق موضع التعطّل قبل تعديل الخطة.

↓

الوظائف تنظّم العمل من التخطيط إلى المراجعة، بينما تساعد مبادئ مثل وحدة التوجيه ووضوح المسؤولية على تنفيذ الخطة دون تضارب.

بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-MGMT-028

التصنيف: الإدارة

المستوى: متقدم

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 – مارس

التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته

هذا الإنفوجرافيك من إعداد

د. محمد العامري

مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

الموقع الإلكتروني

https://www.mohammedaameri.com/

الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

https://itqancsa.com/

للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJjzCnA7vxgoPym1z

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله

#د_محمد_العامري #مهارات_النجاح #الإنفوجرافيك_التدريبي #المبادئ_الإدارية #هنري_فايول #الإدارة #المدرسة_الكلاسيكية #الإدارة_الحديثة #التخطيط #التنظيم #القيادة #الرقابة #التطوير_المؤسسي #التميز_المؤسسي #إدارة_الأعمال #مفاهيم_إدارية #شرح_الإدارة #تعلم_الإدارة #الإدارة_الاستراتيجية #السلوك_التنظيمي #اتخاذ_القرار #تحسين_الأداء #التفكير_الإداري #إدارة_الموارد_البشرية #الهيكل_التنظيمي #التنسيق_الإداري #العمليات_الإدارية #بناء_المنظمات

#AdministrativePrinciples #HenriFayol #Management #Business #Leadership #ManagementTheory #OrganizationalStructure #BusinessManagement #ManagementSkills #CorporateManagement #ManagementTraining #StrategicManagement #OperationsManagement #OrganizationalDevelopment #ManagementFunctions #PlanningOrganizingLeadingControlling