مهارات المدير Manager Skills

يقدم هذا الإنفوجرافيك عرضًا بصريًا منظمًا لأهم المهارات التي يحتاجها المدير في بيئات العمل المعاصرة، مع توضيح التكامل بين المهارات الفنية والإنسانية والإدراكية، وأثر التعلم المستمر في تطوير الأداء القيادي وتحقيق التميز المؤسسي.

18 March 2026 | الكاتب: د. محمد العامري | المشاهدات: 800



انفوجرافيك تدريبي تلخيصي لتوضيح (مهارات المدير – Manager Skills)

محاور مهارات المدير

الفيديو والإنفوجرافيك
المهارات الفنية
المهارات الإنسانية
المهارات الإدراكية
تكامل المهارات في موقف عملي
توثيق الإنفوجرافيك

الفيديو والإنفوجرافيك


مهارات المدير
Manager Skills

شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

تُعد مهارات المدير الركيزة الأساسية التي يقوم عليها نجاحه في أداء أدواره المختلفة داخل المنظمة، حيث لم يعد كافيًا أن يمتلك المدير المعرفة النظرية، بل أصبح مطالبًا بترجمتها إلى ممارسات عملية تحقق نتائج ملموسة، وهو ما يعكس التعريف العلمي للمهارة بوصفها القدرة على تحويل المعرفة إلى أداء فعّال. وفي ظل بيئة الأعمال المعاصرة التي تتسم بالتغير السريع والتعقيد، برز مفهوم التعلم مدى الحياة بوصفه إحدى أهم السمات التي يجب أن يتحلى بها المدير، حيث يطور ذاته باستمرار من خلال الخبرة والتجربة والتفاعل مع التحديات اليومية.

المهارات الفنية

وتتمثل الفئة الأولى في المهارات الفنية، وهي المهارات المرتبطة باستخدام المعرفة التخصصية في أداء مهام محددة، مثل المهارات المحاسبية والتسويقية والهندسية، حيث يعتمد المدير في هذا الجانب على ما اكتسبه من تعليم وتدريب وخبرة عملية، كما تتعزز هذه المهارات في العصر الحديث من خلال استخدام التقنيات الرقمية ونظم المعلومات، وتزداد أهميتها في المستويات الإدارية الدنيا التي تتطلب الإلمام بالتفاصيل التشغيلية والقدرة على التنفيذ الدقيق.



يتحقق المدير مع الفني من طريقة قياس العينة قبل مقارنة البعد بحدّ القبول. هذه ممارسة للمهارة الفنية.

المهارات الإنسانية

أما المهارات الإنسانية، فهي تمثل البعد الاجتماعي والسلوكي في الإدارة، حيث تتجسد في قدرة المدير على التعامل الفعّال مع الآخرين، وبناء علاقات قائمة على الثقة والتعاون، وتحفيز العاملين، وتعزيز روح الفريق، ويبرز في هذا السياق مفهوم الذكاء العاطفي الذي يعكس قدرة المدير على فهم ذاته وإدارة مشاعره والتفاعل بإيجابية مع الآخرين، مما يسهم في خلق بيئة عمل صحية ومحفزة على الأداء العالي.

المهارات الإدراكية

وتأتي المهارات الإدراكية لتشكل البعد الاستراتيجي والفكري في عمل المدير، حيث تتمثل في القدرة على التفكير التحليلي والنقدي، وفهم الصورة الكلية للمنظمة، وربط مكوناتها المختلفة، وتحليل المشكلات المعقدة وإيجاد حلول مبتكرة لها، وتزداد أهمية هذه المهارات في المستويات الإدارية العليا التي تتطلب رؤية شمولية وقدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية ذات أثر بعيد المدى.

تكامل المهارات في موقف عملي

ومن منظور تكاملي، فإن هذه المهارات الثلاث لا تعمل بشكل منفصل، بل تتكامل لتشكّل منظومة متكاملة تمكّن المدير من تحقيق التوازن بين التنفيذ والتفاعل والتفكير الاستراتيجي، كما أن تطور المدير المهني يعتمد على قدرته على تنمية هذه المهارات بشكل مستمر، والانتقال من التركيز على المهارات الفنية في بداياته الوظيفية إلى تعزيز المهارات الإنسانية والإدراكية مع تقدمه في المستويات الإدارية.

ما المهارات المطلوبة عند تكرار عيب في المنتج؟

يلاحظ مدير ورشة أن قياس قطعة يتكرر خروجه عن الحد المقبول. لا يكفي أن يعيد فحص القطعة، ولا أن يوجّه الفريق دون معرفة أسباب التفاوت.

مهارة فنية · تحقّق من القياسيراجع حد القبول وطريقة استخدام أداة القياس، ثم يتحقق مع الفني من العينة.

مهارة إنسانية · استمع دون لوميسأل العاملين كيف يجري ضبط المعدّة عند تبديل الوردية، ويطلب منهم وصف ما يصعّب تنفيذ التعليمات.

مهارة إدراكية · اربط العيب بمسار العمليقارن وقت ظهور العيب مع تبديل الوردية وتغيير إعدادات المعدّة، ويتحقق من العلاقة قبل تعديل الإجراء.

↓

القياس يثبت وجود العيب، والحوار يكشف ظروف العمل، وربط المعطيات يوجّه قرار التحسين.

وفي ضوء التحولات الحديثة في بيئة الأعمال، فإن المدير الناجح هو الذي يجمع بين الكفاءة الفنية، والوعي الإنساني، والرؤية الاستراتيجية، ويستثمر التعلم المستمر كأداة لتطوير ذاته، مما يمكنه من قيادة التغيير، وتحقيق التميز، وبناء منظمات قادرة على المنافسة والاستدامة.

توثيق الإنفوجرافيك

 بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-MGMT-007

التصنيف: الإدارة

المستوى: أساسي إلى متوسط

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 – مارس

 التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات، ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته.

هذا الإنفوجرافيك من إعداد:

د. محمد العامري

مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

 الموقع الإلكتروني

https://www.mohammedaameri.com/

 الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

https://itqancsa.com/

 للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJjzCnA7vxgoPym1z

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله.

#د_محمـــد_العامري #الإنفوجرافيك_التـــدريبي #مهارات_المـــدير #الإدارة #القيـــادة #المهارات_الإداريـــة #إدارة_الأعمـــال #التطوير_المؤسسي #التطوير_المهني #الذكاء_العاطفي

#Manager_Skills #Management #Leadership #Technical_Skills #Human_Skills #Conceptual_Skills#

#Emotional_Intelligence #Business_Management