أدوار المدير Managerial Roles

يقدم هذا الإنفوجرافيك عرضًا بصريًا منظمًا لأدوار المدير وفق نموذج هنري مينتزبرغ، حيث يوضح كيفية تفاعل المدير مع الأفراد والمعلومات واتخاذ القرارات من خلال أدوار متكاملة تعكس طبيعة العمل الإداري في المنظمات الحديثة.

18 March 2026 | الكاتب: **د. محمد العامري** | المشاهدات: 1,163



انفوجرافيك تدريبي تلخيصي لتوضيح (أدوار المدير – Managerial Roles)

محاور أدوار المدير

الفيديو والإنفوجرافيك
الأدوار التفاعلية
الأدوار المعلوماتية
الأدوار القرارية
تكامل الأدوار في موقف عملي
توثيق الإنفوجرافيك

الفيديو والإنفوجرافيك



شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

يُعد نموذج أدوار المدير الذي قدمه عالم الإدارة هنري مينتزبرغ أحد أهم النماذج السلوكية في فهم طبيعة العمل الإداري، حيث انتقل من النظر إلى الإدارة بوصفها وظائف مجردة إلى تحليل ما يقوم به المدير فعليًا في الواقع العملي، وقسّم هذه الأدوار إلى ثلاث فئات رئيسية تعكس تفاعل المدير مع الأفراد والمعلومات والقرارات داخل المنظمة.

الأدوار التفاعلية

وتتمثل الفئة الأولى في الأدوار التفاعلية، وهي التي تبرز البعد الإنساني والاجتماعي في عمل المدير، حيث يؤدي دور ممثل المنظمة في المناسبات الرسمية، ويجسد صورتها أمام الجهات المختلفة، كما يمارس دور القائد من خلال توجيه العاملين وتحفيزهم وبناء روح الفريق، إضافة إلى دوره كحلقة وصل ينسق العلاقات المهنية ويبني شبكات التواصل داخل المنظمة وخارجها، وهو ما يعزز من تدفق العمل ويقوي العلاقات المؤسسية.

الأدوار المعلوماتية

أما الفئة الثانية فهي الأدوار المعلوماتية، التي تعكس دور المدير كمحور رئيسي لتدفق المعلومات داخل المنظمة، حيث يقوم بدور الراصد من خلال متابعة البيانات والتقارير وتحليلها، ثم يؤدي دور الموزع بنقل المعلومات والتعليمات إلى المعنيين، كما يمثل المنظمة في دور الناطق الرسمي الذي ينقل صورتها ومواقفها إلى البيئة الخارجية، ويُعد هذا البعد أساسًا لاتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة وموثوقة.



في مراجعة تأخر الشحنة، يستمع مدير التوزيع إلى الفريق ويتحقق من تفاصيل البلاغ قبل أن يغيّر ترتيب العمل.

الأدوار القرارية

وتتمثل الفئة الثالثة في الأدوار القرارية، وهي التي تُجسد جوهر العمل الإداري، حيث يستخدم المدير المعلومات المتاحة لاتخاذ القرارات المناسبة، فيؤدي دور الريادي الذي يبادر بالابتكار والتطوير، ودور معالج الاضطرابات عند مواجهة الأزمات والمشكلات، كما يضطلع بدور موزع الموارد من خلال تخصيص الإمكانات وفق الأولويات، ويقوم بدور المفاوض لتحقيق أفضل النتائج للمنظمة في تعاملاتها المختلفة.

تكامل الأدوار في موقف عملي

ومن منظور منهجي، فإن هذه الأدوار لا تُمارس بشكل منفصل، بل تتكامل فيما بينها بصورة ديناميكية، حيث ينتقل المدير بين هذه الأدوار بشكل مستمر وفق متطلبات الموقف، مما يعكس الطبيعة المعقدة والمتغيرة للعمل الإداري، ويؤكد أن الإدارة ليست مجرد تطبيق نظريات، بل ممارسة سلوكية تتطلب مهارات متعددة في القيادة والتواصل والتحليل واتخاذ القرار.

كيف تتكامل الأدوار عند تأخر شحنة؟

يتلقى مدير التوزيع بلاغًا بأن شحنة ستفوت موعد خروجها؛ يحتاج أولًا إلى فهم ما حدث قبل تغيير الخطة.

دور تفاعلي · حلقة وصليجمع مسؤول التحميل ومنسق النقل ليتفقا على ما يُسلَّم في كل مرحلة.

دور معلوماتي · راصد وموزّعيتحقق من موعد تحميل الشحنة وسعة الرحلة البديلة، وينقل ما تأكد منه إلى المعنيين.

دور قراري · معالج اضطراب وموزّع موارديختار إعادة ترتيب التحميل أو تخصيص رحلة بديلة بحسب السعة والوقت المتاح.

↓

إذا ظهرت معلومة جديدة عن السعة، يعود إلى التحقق والتنسيق ثم يراجع القرار.

وفي بيئة الأعمال المعاصرة التي تتسم بسرعة التغير وتعقيد العلاقات التنظيمية، تزداد أهمية فهم هذه الأدوار، حيث تمكن المدير من التكيف مع المتغيرات، وتحقيق التوازن بين المتطلبات البشرية والتنظيمية، وتعزيز فعالية الأداء المؤسسي، وبناء منظمات قادرة على الاستجابة والتطور المستمر.

توثيق الإنفوجرافيك

 بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-MGMT-006

التصنيف: الإدارة

المستوى: متوسط

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 – مارس

✍ التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات، ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته.

هذا الإنفوجرافيك من إعداد:

د. محمد العامري

مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

 الموقع الإلكتروني

https://www.mohammedaameri.com/

 الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

https://itqancsa.com/

 للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJjzCnA7vxgoPym1z

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله.

#د_محمـد_العامري #الإنفوجرافيك_التـدريسي #أدوار_المـدير #الإدارة #القيـادة #مينتـزبرغ #إدارة_الأعمـال #اتخـاذ_القرار #التطوير_المؤسسي #التطوير_المهني

#Managerial_Roles #Mintzberg #Leadership #Management #Decision_Making #Business_Management #Organizational_Behavior