أنواع المدراء Types of Managers

يقدم هذا الإنفوجرافيك عرضًا بصريًا منظمًا لأنواع المدراء وفق التقسيم الأفقي داخل المنظمة، حيث يوضح اختلاف الأدوار والمسؤوليات بين مدراء الخطوط، والكوادر الإدارية، ومدراء الوظائف، والمدراء العامين، ودور كل منهم في تحقيق التكامل المؤسسي.

18 March 2026 الكاتب: **د. محمد العامري** المشاهدات: 777



انفوجرافيك تدريبي تلخيصي لتوضيح (أنواع المدراء - Types of Managers)

خريطة القراءة

الفيديو والإنفوجرافيك
أدوار المدراء الأربعة
تكامل الأدوار في العمل
بيانات الإنفوجرافيك والتوثيق

الفيديو والإنفوجرافيك



أدوار المدراء الأربعة

شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

يمثل تصنيف المدراء وفق البعد الأفقي أحد المفاهيم الجوهرية في تصميم الهياكل التنظيمية، حيث لا يقتصر التقسيم الإداري على المستويات الرأسية، بل يمتد ليشمل طبيعة الأدوار والوظائف داخل المنظمة، وهو ما يسهم في تحقيق التخصص الوظيفي والتكامل التشغيلي، ويعكس هذا التصنيف فلسفة إدارية تقوم على توزيع الأدوار بما يحقق أعلى درجات الكفاءة والفعالية في الأداء المؤسسي.

ويُعد مدراء الخطوط (Line Managers) العمود الفقري للعمليات التشغيلية، حيث يرتبط دورهم مباشرة بإنتاج السلع أو تقديم الخدمات الأساسية، ويتحملون المسؤولية المباشرة عن النتائج، ويشرفون على تنفيذ الأنشطة اليومية، ويقومون بتوجيه العاملين في مواقع الإنتاج والخدمة، ويتميز هذا النوع من المدراء بقربه من الواقع التشغيلي واعتماده على مهارات التنفيذ والمتابعة واتخاذ القرار السريع.

أما الكوادر الإدارية (Staff Managers) فتمثل الذراع الاستشاري والداعم داخل المنظمة، حيث تقدم الدعم الفني والإداري لمدراء الخطوط، وتمتلك خبرات تخصصية في مجالات مثل الموارد البشرية والمالية والقانون وتقنية المعلومات، ولا تكون مسؤولة بشكل مباشر عن الإنتاج، بل تسهم في تحسين كفاءة العمليات من خلال تقديم المشورة والتحليل والتخطيط والدعم التنظيمي.



يشرح اختصاصي الدعم طريقة الفحص، ويستفيد منها مشرف الخط في توجيه العمل. الدعم الفني يضيف خبرة، وتبقى متابعة التنفيذ مع مشرف الخط.

ويأتي مدراء الوظائف (Functional Managers) ليقودوا مجالات تخصصية محددة داخل المنظمة، حيث يشرفون على أنشطة مثل التسويق أو الإنتاج أو الموارد البشرية أو البحث والتطوير، ويعتمدون على خبرة فنية عميقة في مجالهم، ويسهمون في تحقيق الأهداف العامة من خلال تطوير الأداء داخل نطاق تخصصهم، ويُعد هذا النوع من المدراء حجر الأساس في بناء الكفاءة المهنية داخل المنظمة.

أما المدراء العامون (General Managers) فهم المسؤولون عن إدارة وحدات تنظيمية متكاملة تضم عدة وظائف، حيث يقومون بتنسيق الجهود بين الإدارات المختلفة، ويشرفون على الأداء الشامل للوحدة، ويتحملون المسؤولية الكلية عن النتائج، ويجمع هذا الدور بين الرؤية الاستراتيجية والفهم التشغيلي، مما يتطلب مهارات قيادية عالية وقدرة على اتخاذ القرارات الشمولية.

تكامل الأدوار في العمل

ومن منظور منهجي، فإن هذا التصنيف يعكس مبدأ التكامل الأفقي في الإدارة، حيث تتكامل أدوار مدراء الخطوط مع الكوادر الإدارية، وتتقاطع مع أدوار مدراء الوظائف، تحت إشراف المدراء العامين، مما يخلق منظومة متماسكة تعمل على تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية، ويُعد فهم هذه الأنواع ضروريًا لتصميم الهياكل التنظيمية الفعالة، وتحديد المسؤوليات بدقة، وتعزيز التنسيق بين مختلف مكونات المنظمة.

كيف يعمل أربعة أدوار على خدمة واحدة؟

مثال توضيحي: يوسّع مركز صيانة أجهزته التعليمية التي يستقبلها في اليوم الواحد.

مدير الخط · من يدير العمل اليومي؟

ينظّم استقبال الأجهزة وفحصها وتسليمها ويتابع نتائج العملية.

الكوادر الداعمة · من يقدّم المشورة؟

يبيّن فريق الدعم التقني متطلبات حفظ سجلات الأجهزة واسترجاعها.

المدير الوظيفي · من يطوّر تخصصًا؟

يضع مدير الصيانة طريقة فحص موحّدة للأجهزة في فروع المركز.

المدير العام · من يوازن بين الوظائف؟

ينسّق طاقة الصيانة والاستقبال وتوافر القطع خدمةً لأهداف المركز.

↓

الخط والدعم يصفان علاقة الدور بالتشغيل؛ والوظيفي والعام يصفان اتّساع نطاقه. وقد يجتمع أكثر من وصف في الدور الواحد.

وفي بيئة الأعمال المعاصرة التي تتسم بالتعقيد والتخصص، تزداد أهمية هذا التصنيف في دعم اتخاذ القرار، وتحقيق المرونة التنظيمية، وتعزيز القدرة التنافسية، حيث يسهم في وضوح الأدوار، وتقليل التعارض، وتحسين جودة الأداء المؤسسي بشكل عام.

بيانات الإنفوجرافيك والتوثيق

 بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-MGMT-005

التصنيف: الإدارة

المستوى: أساسي

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 – مارس

 التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات، ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته.

هذا الإنفوجرافيك من إعداد:

د. محمد العامري

مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

 الموقع الإلكتروني

https://www.mohammedaameri.com/

 الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

https://itqancsa.com/

 للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJjzCnA7vxgoPym1z

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله.

#د_محمد_العامري #الإنفوجرافيك_التدريبي #أنواع_المدراء #الإدارة #القيادة #إدارة_الأعمال #الإدارة_التشغيلية #الموارد_البشرية #التطوير_المؤسسي #التطوير_المهني

#Types_of_Managers #Line_Managers #Staff_Managers #Functional_Managers #General_Managers

#Management #Leadership #Business_Management