# د. محمد العامري يقدم ورشة عمل معايير التميز الوظيفي Career Excellence Standards

ضمن فعاليات ( ملتقى التميّز في القيادة ) المقام في جامعة حائل برعاية كريمة من قبل سعادة رئيس جامعة حائل المكلف الأستاذ الدكتور زيد بن مهلهل الشمري.

October 2024 7 الكاتب: د. محمد العامري المشاهدات: 4,771



ملتقى التميّز في القيادة | جامعة حائل

# د. محمد العامري يقدم ورشة عمل «معايير التميز الوظيفي»

ورشة تطبيقية للقيادات الإدارية تناولت بناء معايير التميز الوظيفي وقياسها، وربط أداء الموظف باستراتيجية المنظمة وعملياتها وعملائها ومواردها البشرية وعلاقاتها وقدرتها على التعلم والتحسين.

المناسبة: ملتقى التميّز في القيادة

الجهة المنظمة: عمادة الجودة والتطوير للقيادات الأكاديمية والإدارية

المكان: جامعة حائل

راعي الملتقى: أ.د. زيد بن مهلهل الشمري

مقدم الورشة: د. محمد العامري – مدرب وخبير استشاري



الصورة الأصلية المقرّبة لتكريم د. محمد العامري في ملتقى التميز في القيادة بجامعة حائل

## ملتقى يجمع القيادة والجودة والتطوير

برعاية وحضور سعادة رئيس جامعة حائل المكلف الأستاذ الدكتور زيد بن مهلهل الشمري، أقامت عمادة الجودة والتطوير للقيادات الأكاديمية والإدارية «ملتقى التميّز في القيادة»، بمشاركة قيادات العمل الأكاديمي والإداري في الجامعة.

اشتمل الملتقى على ورش عمل ومناقشات وجلسات حوارية، وركز على الممارسات القيادية التي تسهم في تحسين الأداء، وتعزيز جودة العمل، وتنمية القدرات المؤسسية والبشرية.




برنامج عمل ملتقى «التميّز في القيادة» بجامعة حائل.




فعاليات الملتقى برعاية وحضور سعادة رئيس جامعة حائل المكلف الأستاذ الدكتور زيد بن مهلهل الشمري.

## ورشة معايير التميز الوظيفي

قدم المدرب والخبير الاستشاري د. محمد العامري ضمن أعمال الملتقى ورشة «معايير التميز الوظيفي» (Career Excellence Standards) للقيادات الإدارية في جامعة حائل، مستندًا إلى حقيبة تدريبية تجمع بين التأصيل المعرفي والتطبيق العملي.

هدفت الورشة إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات الأساسية اللازمة لبناء معايير التميز الوظيفي وقياسها بكفاءة وفاعلية، بما يدعم الإنتاجية العالية ويربط الأداء الفردي بأهداف المنظمة ونتائجها.




د. محمد العامري خلال تقديم ورشة «معايير التميز الوظيفي» للقيادات الإدارية في جامعة حائل.




الحقيبة التدريبية المستخدمة في إدارة فعاليات ورشة «معايير التميز الوظيفي».

## التميز الوظيفي: أداء متقن يصنع قيمة مستدامة

أوضح د. محمد العامري أن التميز الوظيفي لا يقتصر على التفوق العابر أو الظهور الفردي، بل يمثل أداءً مهنيًا متقنًا ومستمرًا يستند إلى معايير واضحة، ويحقق نتائج قابلة للقياس، ويسهم في جودة المنتجات والخدمات ورضا المستفيدين وتحقيق أهداف المنظمة.

ويرتبط التميز الوظيفي بالتزام الموظف بالضوابط الإدارية والمسؤوليات الأخلاقية والمهنية والمتطلبات النظامية والقيم المؤسسية والمجتمعية، مع تقويم أدائه بآليات موضوعية تكشف مستوى الإنجاز وفرص التحسين.

**الكفاءة** استخدام الموارد والوقت والجهد بصورة رشيدة تحقق المخرجات المطلوبة.

**الفاعلية** تحقيق الأهداف والنتائج التي من أجلها أُنشئ الدور الوظيفي والعملية المؤسسية.

**الإتقان** إنجاز العمل وفق المواصفات والمعايير وبدرجة عالية من الدقة والموثوقية.

التحسين المستمرالتعلم من النتائج والتغذية الراجعة وتحويل فرص التطوير إلى ممارسات أفضل.

## لماذا تسعى المنظمات إلى التميز الوظيفي؟

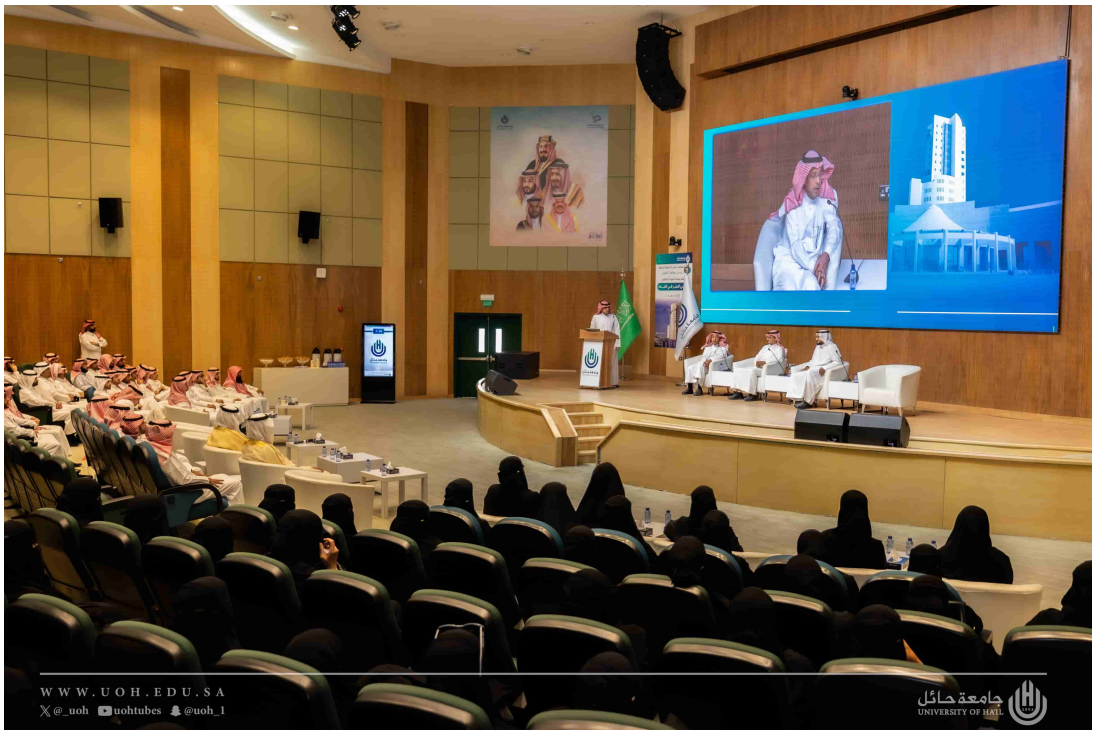
ناقشت الورشة دوافع التوجه نحو التميز الوظيفي في بيئة تتسم بتسارع التغير، واشتداد المنافسة، وتطور التقنية، وارتفاع توقعات المستفيدين، وتزايد الحاجة إلى رأس مال بشري قادر على الابتكار والتكيف وصناعة القيمة.

**تعزيز القدرة التنافسية:** تحويل القدرات البشرية إلى أداء يصعب تقليده ونتائج يلمسها المستفيدون.

**رفع جودة المخرجات:** تقليل الأخطاء والتفاوت وتحسين موثوقية الخدمات والمنتجات.

**استقرار المنظمة ونموها:** دعم قدرتها على مواجهة المفاجآت والمحافظة على مكانتها وتحقيق أهدافها.

**احترام قيمة الإنسان:** تمكين الموظف من تطوير قدراته وتحقيق أثر مهني ينسجم مع إمكاناته وطموحه.




جانب من مشاركة قيادات العمل الأكاديمي والإداري في جامعة حائل في فعاليات الملتقى.

## ستة أبعاد تصنع منظومة التميز

بيّن د. محمد العامري أن التميز الوظيفي يتطلب تكامل الأنشطة التحسينية في المنظمة، ولا يتحقق بعزل أداء الموظف عن السياق المؤسسي الذي يعمل داخله. وتنتظم هذه الرؤية في ستة أبعاد مترابطة:

1. **الاستراتيجية**وضوح الرسالة والرؤية والقيم والأهداف والخطط التي توجه الجهود وتحدد الأولويات.

2. **العملاء والمستفيدون**فهم احتياجاتهم وقياس رضاهم وتصميم الخدمات بما يحقق قيمة حقيقية لهم.

3. **العمليات**إدارة الأعمال بوصفها منظومة مترابطة، وقياس نتائجها وتحسينها بالاستناد إلى الحقائق والتغذية الراجعة.

**4. الأفراد** استثمار المعارف والمهارات والإبداع، وإدارة الأداء، والتمكين، والتقدير، والتدريب والتطوير.

**5. العلاقات** بناء علاقات مهنية وشراكات رئيسة تدعم الثقة والتعاون وتبادل القيمة وتحسين النتائج.

**6. التعلم** تبادل المعرفة والتقييم الذاتي والاستفادة من التغذية الراجعة والتكيف والتحسين المستمر.

## ثمانية متطلبات عملية للموظف المتميز

ركزت الورشة على ممارسات يستطيع الموظف والقيادة تحويلها إلى خطة تطوير واضحة ومتابعتها من خلال شواهد ونتائج:

1. استيعاب رؤية المؤسسة ورسالتها وقيمها وأهدافها الاستراتيجية.
2. فهم الوصف الوظيفي والدور وعلاقته بتحقيق أهداف المؤسسة.
3. بناء خطة شخصية للأهداف وتطوير المعارف والمهارات المهنية.
4. تنفيذ الخطة بانضباط ومتابعة التقدم ومعالجة الانحرافات.
5. توثيق الإنجازات وأرشفة شواهدها والاستفادة منها في التعلم.
6. إدارة الوقت والتغيير والتغلب على المعوقات بمرونة ومسؤولية.
7. تعزيز التعاون وعلاقات الزمالة وتبادل المعرفة والخبرة.

**8.** المبادرة بالأفكار الإبداعية والحلول التي تتجاوز التفكير التقليدي.

## من جودة بيئة العمل إلى رضا المستفيد

ناقشت الورشة سلسلة ربحية الخدمة (Service–Profit Chain) التي توضح أن نتائج المنظمة تبدأ من الداخل؛ فدعم القيادة العليا لجودة بيئة العمل والعمليات والتقنية يرفع رضا الموظف وولاءه، وينعكس على جودة الخدمة والإنتاجية والقيمة المقدمة للمستفيد.

جودة البيئة الداخلية ← رضا الموظف ← ولاء الموظف ← جودة الخدمة والإنتاجية ← القيمة المضافة ← رضا المستفيد ← ولاء المستفيد ← النمو والاستدامة




تفاعل المشاركين والمشاركات من قيادات العمل الأكاديمي والإداري مع موضوعات الورشة وتطبيقاتها.

## تفاعل قيادي وممارسات تطبيقية

تميزت فعاليات الملتقى بالمداخلات والتفاعل البناء، كما ركزت ورش العمل على الممارسة الواقعية والتحديات التي تواجه القيادات الأكاديمية والإدارية في الميدان. وأسهم هذا التفاعل في ربط مفاهيم التميز بالقرارات والإجراءات والعلاقات ونتائج الأداء.




مداخلات وتفاعل بنّاء أثريا مناقشات ملتقى «التميّز في القيادة».




تركيز ورش الملتقى على الجوانب التطبيقية المستمدة من الممارسات القيادية في الميدان.




جانب من تفاعل القيادات الأكاديمية والإدارية مع فعاليات الملتقى.

تكريم المشاركة

# شهادة شكر وتقدير لد. محمد العامري




سعادة رئيس جامعة حائل المكلف الأستاذ الدكتور زيد بن مهلهل الشمري يقدم شهادة شكر وتقدير للمدرب والخبير الاستشاري د. محمد العامري؛ تقديرًا لمشاركته الفاعلة وتقديمه ورشة «معايير التميز الوظيفي» للقيادات الإدارية.

## تقدير لإسهام تدريبي فاعل

جاء التكريم تقديرًا للإسهام التدريبي الذي قدمه د. محمد العامري في أعمال الملتقى، وما تضمنته الورشة من تأصيل لمفهوم التميز الوظيفي وأبعاده ومتطلباته وأدوات تحويله إلى ممارسة مرتبطة بالأداء والنتائج.




شهادة شكر وتقدير لد. محمد العامري عن مشاركته الفاعلة في ملتقى «التميّز في القيادة» وتقديمه ورشة «معايير التميز الوظيفي».

وفي ختام المشاركة، عبّر د. محمد العامري عن خالص شكره وتقديره لسعادة رئيس جامعة حائل المكلف الأستاذ الدكتور زيد بن مهلهل الشمري على كريم الرعاية والاستضافة، ولعمادة الجودة والتطوير للقيادات الأكاديمية والإدارية على حسن التنظيم، ولفريق العمل والمشاركين والمشاركات على جودة التفاعل وتميز العطاء.

## طوّر معايير التميز والأداء في منظمتك

تعرف على خبرات د. محمد العامري وبرامجه وخدماته التدريبية والاستشارية في التميز الوظيفي والقيادة وإدارة الأداء والتطوير المؤسسي.

التواصل مع د. محمد العامري | التعرف على السيرة الذاتية | معرفة الفعاليات القادمة